Andmejälgija teenuse kasutamise ja isikuandmete töötlemise tingimused

1. Üldsätted ja mõisted

1.1. Käesolevad tingimused (edaspidi tingimused) reguleerivad Riigi Infosüsteemi Ameti (registrikood 70006317; edaspidi RIA) hallatava Andmejälgija teenusega liitumist ja selle kasutamist ning isikuandmete töötlemist, mille puhul liituja tegutseb vastutava töötlejana ja RIA tema volitatud töötlejana.

1.2. Andmejälgija võimaldab füüsilisel isikul Eesti teabevärava eesti.ee kaudu saada teavet tema isikuandmetega seotud päringute või muude andmetöötlustoimingute kohta liidestatud andmekogus või infosüsteemis, kasutades X-tee kaudu toimivat teenust.

1.3. Liituja on Andmejälgijaga liidestatava andmekogu või infosüsteemi vastutav töötleja. RIA tegutseb liituja nimel tehtavas, käesolevates tingimustes kirjeldatud andmetöötluses volitatud töötlejana. RIA võimalikke eraldiseisvaid, seadusest tulenevaid töötlemisülesandeid hinnatakse eraldi ega loeta automaatselt liituja nimel tehtavaks töötlemiseks.

1.4. Liitumiskanne on iseteeninduskeskkonnas moodustatav ja säilitatav elektrooniline andmekogum, milles fikseeritakse liituja andmed, liidestatav teenus, kontaktandmed, tingimustega nõustumine, tehnilised kontrollid ja RIA otsus liitumise kohta. Liitumiskanne moodustab koos käesolevate tingimustega konkreetset liidestust puudutava kokkuleppe.

1.5. Teenuse tehnilised nõuded, liidestusjuhised ja kehtivad protokollikirjeldused avaldatakse RIA määratud dokumentatsioonikeskkonnas. Tingimused on koostatud protokolliversioonist sõltumatult; konkreetse liidestuse protokolliversioon märgitakse liitumiskandesse. Tehniline dokumentatsioon ei või iseseisvalt muuta käesolevaid siduvaid andmetöötluskohustusi.

2. Liitumine ja teenuse aktiveerimine

2.1. Liituja esitab iseteeninduses nõutavad andmed, sealhulgas asutuse nimetuse ja registrikoodi, liidestatava X-tee teenuse tunnuse, teenuse nimetuse ning andmekogu või infosüsteemi kirjelduse eesti, inglise ja vene keeles ning teenuse sisulise omaniku kontaktandmed.

2.2. Liitumistaotluse saab esitada isik, kelle õigus asutust selles küsimuses esindada on kontrollitud asjakohase registri, Pääsukese või muu usaldusväärse volitusaluse kaudu. Nõustumise lubamine eeldab õigust võtta asutuse nimel käesolevatest tingimustest tulenevaid kohustusi. Pääsukese konkreetse volituse ulatus ja selle kontrollimehhanism tuleb RIA-l enne iseteeninduse kasutuselevõttu kinnitada; kuni selle ajani tuleb kasutada kontrollitavat alternatiivset esindusõiguse tõendamise viisi.

2.3. Liituja kinnitab iseteeninduses eraldi ja ühemõttelise toiminguga, et on tingimused läbi lugenud ja aktsepteerib neid liituja nimel. Nõustumisest ja RIA liitumise kinnitusest moodustub pooltele siduv elektrooniline kokkulepe; eraldi digitaalallkirjastatud liitumislepingut üldjuhul ei sõlmita.

2.4. RIA võib küsida täiendavat teavet, kontrollida liidestuse õiguslikke ja tehnilisi eeldusi ning nõuda testkeskkonnas edukat testimist. Tingimustega nõustumine ei anna automaatset õigust toodangukeskkonna ligipääsule.

2.5. RIA kinnitab liitumise iseteeninduses pärast nõuete täitmist ja aktiveerib teenuse kokkulepitud korras. Liitumiskandes fikseeritakse vähemalt kinnituse aeg, liidestuse tunnus ja aktiveerimise staatus.

2.6. Liituja tagab esitatud andmete õigsuse ja ajakohasuse ning teavitab iseteeninduses viivitamata muudatustest, mis mõjutavad liidestuse õiguspärasust, toimimist või kontaktisikuid.

3. Töötlemise eesmärk, ulatus ja kestus

3.1. Töötlemise ese on Andmejälgija vahendusel liituja andmekogu või infosüsteemi päringu- ja töötlemislogide kohta teabe pärimine, tehniline vahendamine ja kuvamine autentitud andmesubjektile Eesti teabevärava kaudu.

3.2. Töötlemise laad hõlmab kasutaja autentimist ja päringu algatamist, isikukoodi või muu liidestuses ette nähtud identifikaatori edastamist, X-tee päringu tegemist, vastuse vastuvõtmist, tehnilist töötlemist, inimesele mõistetaval kujul kuvamist ning päringuandmete ja teenuse tehniliste, turva- ja juurdepääsulogide salvestamist ulatuses, mis on teenuse tegelikus toimimises vajalik ja dokumenteeritud.

3.3. Töötlemise eesmärk on anda andmesubjektile ülevaade tema isikuandmetega seotud päringutest ja andmetöötlustoimingutest ning tagada teenuse turvaline ja tõendatav toimimine. RIA ei või liituja nimel saadud andmeid kasutada enda iseseisvatel eesmärkidel, välja arvatud ulatuses, milles seadus näeb RIA-le ette eraldi ülesande või õigusliku kohustuse.

3.4. Isikuandmete kategooriad on eelkõige andmesubjekti tuvastamise andmed (nt isikukood), päringu või toimingu aeg, toimingu teostaja või süsteemi tunnus, andmekogu ja teenuse tunnused, toimingu kirjeldus või eesmärgiviide ning liidestuse päringus või vastuses sisalduvad muud andmed. Andmekoosseis sõltub konkreetsest liidestusest ja seda täpsustatakse liitumiskandes või viidatud versioonitud tehnilises kirjelduses viisil, mis võimaldab vastutaval töötlejal hinnata töötlemise ulatust.

3.5. Andmesubjektide kategooria on liituja andmekogus või infosüsteemis kajastatud füüsilised isikud, kelle andmetöötlustoimingute kohta teenus võimaldab teavet pärida; lisaks töödeldakse teenuse kasutajate ja liitumisega seotud kontaktisikute andmeid vajalikus ulatuses.

3.6. Andmejälgija teenuse osutamisel salvestatakse ka päringuandmeid. Päringuandmete täpne koosseis, salvestamise eesmärk, asukoht, juurdepääsud ja säilitustähtajad määratakse RIA kinnitatud andmevoo- ja säilituskirjelduses ning tehakse liitujale kättesaadavaks enne liitumise kinnitamist. Päringuvastuste sisu, päringu metaandmeid ja RIA tehnilisi/turvaloge tuleb eristada. Käesolev punkt ei anna RIA-le õigust kasutada liituja andmeid oma muudel eesmärkidel.

3.7. Liituja nimel toimuv töötlemine kestab liidestuse aktiivse kasutamise aja. Liidestuse lõpetamisel kustutatakse või tagastatakse asjakohased isikuandmed vastavalt punktile 8.3, välja arvatud juhul, kui õigusakt nõuab säilitamist. Päringuandmete ja logide säilitamise konkreetseid

tähtaegu ei loeta käesoleva kavandiga kindlaksmääratuks; need tuleb kinnitada enne tingimuste kasutuselevõttu.

4. Liituja kui vastutava töötleja kohustused

4.1. Liituja tagab tema andmekogu päringulogide ja muude andmete töötlemise õiguspärasuse, andmekoosseisu ja kuvamise asjakohasuse ning selle, et Andmejälgija kaudu edastatakse üksnes teenuse eesmärgiks vajalikke andmeid.

4.2. Liituja tagab Andmejälgija X-tee teenuse tehnilise ja sisulise korrektsuse, ajakohase teenusekirjelduse, vajaliku testimise ning muudatuste kontrollitud juurutamise.

4.3. Liituja annab RIA-le dokumenteeritud juhised käesolevate tingimuste, liitumiskande ja kokkulepitud tehnilise dokumentatsiooni kaudu. Täiendavad juhised antakse kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil; juhised ei või minna vastuollu kohaldatava õigusega.

4.4. Liituja vastutab tema andmekoguga seotud andmesubjektide taotluste sisulise lahendamise eest, sealhulgas päringute õiguspärasuse ja põhjuste selgitamise eest. RIA suunab tema poole pöördunud isiku vajaduse korral pädeva vastutava töötleja poole ja osutab oma rolli piires abi.

4.5. Liituja määrab ajakohased sisulised ja tehnilised kontaktid ning turvaintsidentide ja andmekaitseküsimuste korral kasutatava kontaktkanali.

5. RIA kui volitatud töötleja kohustused

5.1. RIA töötleb liituja nimel isikuandmeid üksnes dokumenteeritud juhiste alusel, sealhulgas kolmandatesse riikidesse edastamise osas, välja arvatud juhul, kui RIA-le kohalduv õigus nõuab teisiti. Viimasel juhul teavitab RIA liitujat enne töötlemist, kui õigus seda ei keela.

5.2. RIA tagab, et andmetele ligi pääsevad tema volitatud isikud on seotud konfidentsiaalsuskohustusega või neile kohaldub asjakohane seadusjärgne saladuse hoidmise kohustus.

5.3. RIA rakendab IKÜM artikli 32 kohaseid riskidele vastavaid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, sealhulgas ligipääsukontrolli, turvalist andmevahetust, logimist, muudatuste juhtimist, turvatestimist ning vajaduse korral krüpteerimist ja käideldavuse taastamise meetmeid. Meetmete üksikasjalik kirjeldus esitatakse turvameetmete lisas või kontrollitud tehnilises dokumentatsioonis.

5.4. RIA teatab liitujale ilma põhjendamatu viivituseta tema nimel töödeldavaid andmeid puudutavast isikuandmetega seotud rikkumisest pärast rikkumisest teadasaamist ning edastab talle kättesaadava asjakohase info ja täiendused, mis on vajalikud IKÜM artiklite 33 ja 34 kohustuste täitmiseks.

5.5. RIA abistab liitujat mõistlikus ja tehniliselt võimalikus ulatuses andmesubjektide õiguste taotluste lahendamisel, turvalisuse tagamisel, rikkumistest teavitamisel, mõjuhinnangute tegemisel ja vajaduse korral eelneval konsulteerimisel, arvestades töötlemise laadi ning RIA käsutuses olevat teavet.

5.6. RIA teeb liitujale kättesaadavaks teabe, mis on vajalik käesolevate tingimuste ja IKÜM artikli 28 täitmise tõendamiseks, ning võimaldab seadusest tulenevas ulatuses auditeid ja kontrolle, sealhulgas liituja volitatud audiitori kaudu, arvestades teiste liitujate andmete konfidentsiaalsust ja riigi infosüsteemide turvanõudeid. Kontrolli praktiline kord lepitakse mõistlikult ette kokku.

5.7. Kui RIA leiab, et talle antud juhis rikub IKÜM-i või muud kohaldatavat andmekaitseõigust, teavitab RIA sellest viivitamata liitujat.

6. Alamtöötlejad

6.1. RIA kinnitab, et käesoleva dokumendi koostamise ajal ei kasuta ta Andmejälgija teenuse osutamisel liituja nimel isikuandmeid töötlevaid alamtöötlejaid. Käesolevate tingimustega ei anta etteulatuvat üldist luba alamtöötlejate kasutamiseks.

6.2. RIA võib kaasata liituja nimel isikuandmeid töötleva alamtöötleja ainult liituja eelneval konkreetsel või üldisel kirjalikul loal IKÜM artikli 28 lõike 2 tähenduses. Kui soovitakse alamtöötlejate kasutusele võtta, tuleb enne kaasamist kehtestada asjakohane loamenetlus ning üldloa korral teavitamise ja vastuväidete esitamise kord.

6.3. Loa alusel kaasatud alamtöötlejale paneb RIA IKÜM artikli 28 lõike 4 nõuetele vastavad sisuliselt samaväärsed andmekaitsekohustused ning vastutab tema kohustuste täitmise eest liituja ees.

6.4. Ilma punktis 6.2 nimetatud loata ei või RIA käesoleva töötlemise puhul alamtöötlejat kasutada. RIA teavitab liitujaid kavandatavast muudatusest ja korraldab vajaduse korral tingimuste või liitumiskande ajakohastamise enne töötlemise alustamist.

7. Turvalisus, rikkumised ja kontaktid

7.1. RIA ja liituja teevad koostööd turvaintsidentide käsitlemisel ning vahetavad põhjendatud vajaduse korral teavet, mis puudutab konkreetset liidestust. RIA turvalogi säilitamise ja juurdepääsu tingimused määratakse kehtiva turva- ja säilituskorraga.

7.2. Liituja esitab iseteeninduses toimivad kontaktandmed isikuandmete rikkumisest teavitamiseks. RIA üldine andmekaitsekontakt on andmekaitse@ria.ee; teenuse korralduslik kontakt ja kasutajatoe kanal avaldatakse iseteeninduses.

7.3. Iseteenindus säilitab tingimustega nõustumise tõendi, sealhulgas nõustuja identiteedi, tema esindusõiguse kontrollimise aluse või tulemuse, nõustumise aja, tingimuste täpse versiooni ning RIA kinnituse. Tõend on pooltele taasesitatav.

8. Tingimuste muutmine ja teenuse lõpetamine

8.1. RIA võib muuta teenuse üldisi tingimusi, teatades sisulistest muudatustest liitujatele mõistliku aja ette ning säilitades varasemad versioonid. Kui muudatus mõjutab poolte siduvaid andmetöötluskohustusi, küsib RIA vajaduse korral liitujalt uue nõustumise või tagab muudatuse kehtivuse muul õiguspärasel viisil.

8.2. Liituja saab taotleda liidestuse lõpetamist iseteeninduses. RIA võib teenuse peatada või lõpetada, kui selleks on seaduslik alus või esineb oluline turvarisk. Kui liidestumine on õigusaktiga kohustuslik, lähtutakse selle lõpetamisel ja peatamisel vastavast regulatsioonist.

8.3. Liidestuse lõppedes lõpetab RIA liituja nimel isikuandmete töötlemise ning kustutab või tagastab liituja valiku kohaselt asjaomased isikuandmed ja olemasolevad koopiad, välja arvatud juhul, kui kehtiv õigus nõuab andmete säilitamist. See hõlmab ka salvestatud päringuandmete käsitlemist, mille kustutamis- või tagastamiskord tuleb täpsustada andmevoo- ja säilituskirjelduses. Iseseisval õiguslikul alusel säilitatavad turva- ja tegevuslogid käsitletakse eraldi.

8.4. Liitumist ja tingimustega nõustumist tõendavaid andmeid säilitatakse eraldi dokumenteeritud säilitustähtaja jooksul vastavalt RIA dokumendihalduse ja õiguslike kohustuste nõuetele.

9. Vastutus ja kohaldatav õigus

9.1. Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest kohaldatava õiguse kohaselt. Käesolevad tingimused ei piira andmesubjektide õigusi ega IKÜM-ist tulenevat vastutust.

9.2. Tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel; kokkuleppe puudumisel lahendatakse need seaduses ettenähtud korras.

10. Tingimuste jõustumine

10.1. Tingimused seovad konkreetset liitujat alates hetkest, mil nõuetekohase esindusõigusega isik need iseteeninduses aktsepteerib ja RIA liitumise kinnitab, kui kohaldatav õigus ei näe ette teistsugust korda.

10.2. Käesolevaid tingimusi täiendavad liitumiskandes olevad konkreetse liidestuse andmed, mille muutmise ja ajaloo iseteenindus säilitab.