

Riigi Infosüsteemi Ameti teenustaseme leppe vorm (SLA – Service Level Agreement)

Käesolevat teenustaseme lepet (SLA) kohaldatakse kooskõlas Riigi Infosüsteemi Ameti standardsete teenustaseme nõuetega (SLR), mis on kättesaadavad veebilehel

<https://www.ria.ee/media/3924/download>

Teenuse nimi	X-tee sertifikaatide ja ajatempliteenuse pakkumine (CA)
Teenuse omanik	Andmevahetuse osakond
Teenuse lühikirjeldus	<p>Pakkuda X-tee ökosüsteemis alternatiivset CA-d, mis eeskätt võimaldab Eesti välistel liikmetel vajalikud X-tee sertifikaadid saada ning X-tee kasutada.</p> <p>X-tee CA pakub X-tee liikmetele:</p> <ul style="list-style-type: none">• Auth & sign sertifikaatide väljastamist.• OCSP (sertifikaadi kehtivuse kontrolli) teenust.• Ajatempli teenust.

1. Teenustaseme klass

Teenustaseme klass	I
---------------------------	---

2. Teenuse erinõuded

Ühe planeerimata katkestuse kestvus (h)	Ajatempli teenus: 4h OCSP teenus: 8h
--	---

3. Teenuse kvaliteedimõõdikud (valikuline)

NB! Märki ainult siis kui on võimekus ka mõõta!

Päringute arv Mitu p/s suudab teenus üheaegselt teenindada.	-
Vead päringutes Lubatud vigaste päringute % päringute koguarvust.	-
Kestvus Lubatud keskmine päringu kestvus (sekundites).	-
Muud mõõdikud Muud asjakohased mõõdikud.	-