

Riigi Infosüsteemi Ameti teenustaseme leppe vorm (SLA – Service Level Agreement)

Käesolevat teenustaseme lepet (SLA) kohaldatakse kooskõlas Riigi Infosüsteemi Ameti standardsete teenustaseme nõuetega (SLR), mis on kättesaadavad veebilehel

<https://www.ria.ee/media/3924/download>

Teenuse nimi	X-tee monitooringu teenus
Teenuse omanik	Andmevahetuse osakond
Teenuse lühikirjeldus	Koguda ja teha kättesaadavaks X-tee päringute arvud, mahud ja kestused, et osapooled saaksid teha juhtimisotsuseid enda teenuste, oma andmevahetuspartneri ja ökosüsteemi osas. Kajastada X-tee kasutuse statistikat .

1. Teenustaseme klass

Teenustaseme klass	III
---------------------------	-----

2. Teenuse erinõuded

-	-
---	---

3. Teenuse kvaliteedimõõdikud (valikuline)

Päringute arv Mitu p/s suudab teenus üheaegselt teenindada.	-
Vead päringutes Lubatud vigaste päringute % päringute koguarvust.	-
Kestvus Lubatud keskmine päringu kestvus (sekundites).	-
Muud mõõdikud Muud asjakohased mõõdikud.	-