

Riigi Infosüsteemi Ameti teenustaseme leppe vorm (SLA – Service Level Agreement)

Käesolevat teenustaseme lepet (SLA) kohaldatakse kooskõlas Riigi Infosüsteemi Ameti standardsete teenustaseme nõuetega (SLR), mis on kättesaadavad veebilehel

<https://www.ria.ee/media/3924/download>

Teenuse nimi	X-tee iseteeninduskeskkond (XTSS)
Teenuse omanik	Andmevahetuse osakond
Teenuse lühikirjeldus	Lihtsustada asutustel X-teega liitumist ja enda info (s.h. kontaktide) haldamist. Võimaldab: X-teega liitumist, sertifikaatide tellimist ja teenuste/alamsüsteemide kirjeldamist.

1. Teenustaseme klass

Teenustaseme klass	II
---------------------------	----

2. Teenuse erinõuded

-	-
---	---

3. Teenuse kvaliteedimõõdikud (valikuline)

Päringute arv Mitu p/s suudab teenus üheaegselt teenindada.	-
Vead päringutes Lubatud vigaste päringute % päringute koguarvust.	-
Kestvus Lubatud keskmine päringu kestvus (sekundites).	-
Muud mõõdikud Muud asjakohased mõõdikud.	-