

## Riigi Infosüsteemi Ameti teenustaseme leppe vorm (SLA – Service Level Agreement)

Käesolevat teenustaseme lepet (SLA) kohaldatakse kooskõlas Riigi Infosüsteemi Ameti standardsete teenustaseme nõuetega (SLR), mis on kättesaadavad veebilehel

<https://www.ria.ee/media/3924/download>

<b>Teenuse nimi</b>	<b>X-tee abi- ja infokeskkonnad</b>
<b>Teenuse omanik</b>	Andmevahetuse osakond
<b>Teenuse lühikirjeldus</b>	Teenuspakub X-tee liikmetele info ja dokumentatsiooni läbi abi.ria.ee ja x-tee.ee veebilehtede ning X-Road tarkvara pakkide.

### 1. Teenustaseme klass

<b>Teenustaseme klass</b>	II
---------------------------	----

### 2. Teenuse erinõuded

-	-
---	---

### 3. Teenuse kvaliteedimõõdikud (valikuline)

**NB! Märki ainult siis kui on võimekus ka mõõta!**

<b>Päringute arv</b> Mitu p/s suudab teenus üheaegselt teenindada.	-
<b>Vead päringutes</b> Lubatud vigaste päringute % päringute koguarvust.	-
<b>Kestvus</b> Lubatud keskmine päringu kestvus (sekundites).	-
<b>Muud mõõdikud</b> Muud asjakohased mõõdikud.	-