

EESTI ÄPI LIGIPÄÄSETAVUSE INFO

Teatis loodud: 20.11.2024

Teatis viimati uuendatud: 04.12.2025

See teatis kehtib nii mobiilirakenduse Eesti äpp iOSi kui ka Androidi operatsioonisüsteemile mõeldud versioonidele.

Eesti äpp kuulub Riigi Infosüsteemi Ametile. Soovime, et Eesti äpp ja selle versioonid on vastavuses avaliku teabe seaduse §32 alusel kehtestatud ligipääsetavusnõuetega.

Oleme rakendust arendanud vastama Euroopa Liidu digitaalse ligipääsetavuse standardile EN 301 549 V 3.2.1. See peaks tagama, et rakendus toimib enamike standardsete ligipääsetavuslahendustega, nagu ekraanilugejad, ekraanisuurendus, hääljuhtimine, klaviatuuriga juhtimine jne.

Teatise lõpus on välja toodud kontaktandmed, kuhu pöörduda, kui soovite mobiilirakenduse ligipääsetavusevõimaluste kasutamisel abi või soovite teatada ligipääsetavusprobleemist.

Nõuetele vastavuse olek

See mobiilirakendus vastab osaliselt ligipääsetavusnõuetele. Osaline mittevastavus esineb allpool loetletud põhjuste tõttu.

Riigi Infosüsteemi Ameti prognoosi kohaselt lahenevad ligipääsetavuse probleemid rakenduses 2026. aasta jooksul.

Sisu ja funktsioonid, mis ei ole ligipääsetavad

Allpool loetletud sisu ja funktsioonid on mittevastavuses õigusnormidega

Puudujäägi tõttu on mittevastavad standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõuded 11.1.3.5, 11.2.1.1, 11.4.1.2, 11.5.2.5, 11.5.2.11, 11.5.2.13, 11.5.2.14, 11.5.2.17, 11.6, 11.1.3.5.1, 11.1.4.4.1, 11.4.1.3.1 ja 11.5.2.8.

1. Mitmetes rakenduse vaadetes puuduvad interaktiivsetelt elementidelt rollid või olekud. Näiteks otsingu väljalt puudub roll. Seetõttu on kasutajal keeruline sisestada otsingu väljale teksti või tugitehnoloogiatel kohati võimatu liigutada kursorit.

Puudujäägi tõttu on mittevastavad standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõuded 11.1.3.2, 11.5.2.5, 11.1.3.2.1 ja 11.5.2.8

2. Mõned rakenduses olevad elemendid on ekraanilugeja jaoks ebasobivalt grupeeritud või järjekorras. Näiteks sündmusteenuste Lühikeste vastuste puhul esitatakse ekraanilugejale tekst "sisu", viimati muudetud kuupäev ja vastuse tekst ühe elemendina. Lõputunnistuses olevat õppeaine tabelit ei esitata ekraanilugejale tabelina. PIN-koodi väljal fookustatakse numbreid kaks korda või teatud elementide nimetuses on võimalik fookustada üksikuid osasid. See põhjustab seda, et sageli on rakendus ekraanilugejat kasutades liiga jutukas ja esitab suurt hulka infot korraga, või vastupidi, eeldab, et ekraanilugeja kasutaja navigeeriks info saamiseks mitme elemendi vahel.

Menüü sisu ei loeta ekraanilugejale esimesena ette, et kasutaja saaks esmalt keskenduda lehe põhilisele informatsioonile ja navigatsioonivalikud oleksid vajadusel leitavad pärast primaarset sisu.

3. PIN-koodi sisestamisel ei ole võimalik ekraanilugeja kasutajal kontrollida, mitu numbrit on juba sisestatud.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.1.3.4

4. PIN-koodi ei ole võimalik sisestada *landscape* formaadis seadmes.

Puudujäägi tõttu on mittevastavad standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõuded 11.1.4.3 ja 11.7

5. Rakenduses esineb mitmeid probleeme tekstide kontrastsusega. Näiteks mitteaktiivse vahekaardi teksti kontrastsus või lõputunnistuse hinnete teksti kontrast võrreldes taustaga on liiga väike.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.1.4.4

6. Kui tekst on suurendatud maksimumsuuruseni, ei mahu tekstid ära järgnevatel teenustes/asukohtades:

- Vahekaardiriba nuppude tekstid
- "lugemata" postkasti valiku nupu tekst
- ID-kaardi vaates perekonnanimi, isikukood ning dokumendi number
- Lõputunnistuse mahu tulp
- Kalendri avamise nupu tekst
- Postkasti filtri vaates kuvatavad asutuste nimed
- Sündmusteenuste suletud küsimused
- Andmejälgija teenuse "Näita päringuid" nupu tekst
- Põhikooli või gümnaasiumi lõputunnistuse nimed
- Nõusolekuteenuse filtris oleku info

Puudujäägi tõttu on mittevastavad standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõuded 11.1.4.11 ja 11.2.4.7

7. Rakenduse Androidi versioonis on läbivalt klaviatuuri fookus väga kehvasti näha. Dialoogide sulgemise risti Tagasi ringi, ehk piirjoonte kontrastsus taustaga on liiga väike.

Puudujäägi tõttu on mittevastavad standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõuded 11.2.1.1 ja 11.2.1.2

8. Rakenduse iOSi versioonis ei ole klaviatuuriga võimalik fookustada ühtegi elementi.
9. Rakenduse Androidi versioonis ei ole klaviatuuriga võimalik fookustada mitmeid elemente.
 - Kasutaja menüüs saab klaviatuuriga fookustada vaid "Login välja" nuppu. Teised valikud klaviatuuri fookust ei saa.
 - Seadete valikutes ei ole võimalik klaviatuuriga elemente fookustada.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.2.2.1

10. Rakenduse iOSi versioonis ei ole võimalik navigeerida klaviatuuriga.
11. Rakenduse automaatset lukustamist ei ole võimalik edasi lükata, seadistada ega välja lülitada.

Puudujäägi tõttu on mittevastavad standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõuded 11.4.1.2, 11.5.2.5, 1.4.1.2.1, 11.1.3.1.1, 11.5.2.8 ja 11.1.3.1.1

12. Mitmetelt interaktiivsetelt elementidelt puudub tugitehnoloogiatele kättesaadav roll, väärtus või olek. Ekraanilugeja ei pruugi anda teada, kas valik on aktiivne. Hääljuhtimine ei pruugi võimaldada kõigile elementidele vajutada. Lisaks on teatud elementidele antud vale nimetus ja roll.

Puudujäägi tõttu on mittevastavad standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõuded 11.4.1.2, 11.5.2.5, 11.5.2.11 ja 11.5.2.8

13. Kohati loeb ekraanilugeja ette vale informatsiooni. Näiteks isikukoodi välja puhul loeb ekraanilugeja ette ID-kaardi dokumendi numbr.

Puudujäägi tõttu on mittevastavad standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõuded 11.5.2.12 ja 11.5.2.16

14. Ekraanilugeja kasutaja ei saa kopeerida dokumendi numbrit või isikukoodi. Ühendust võtmise ja riikliku postkasti kontaktandmete elemente ei saa ekraanilugeja kasutaja fookusesse võtta. Häälkäsklusega ei saa käivitada "Minu algatatud päringuid" ja filtreid andmejälgijas, ohuteavituste seadeid.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.5.2.12

15. Teatud nuppe või lüliteid pole võimalik ekraanilugejaga aktiveerida, näiteks “Minu algatatud päringud” ja filtrivalikud andmejälgijas, ohuteavituse seaded.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.2.2.2

16. Liikuva sisu peatamise võimalust ei ole rakendatud, kuna tutvustuslehel kasutatav aeglane suurendamisanimatsioon on visuaalselt rahulik.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.3.3.3

17. Rakenduses kontakti võtmise vormis ei sisalda e-maili sisestusvea teade täpsustavaid detaile.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.2.4.3

18. Rakenduses pole kontaktvormi väljade järjestus ekraanilugejaga loogiline.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.1.1.1

19. Rakenduses pole informatiivsetel piltidel sisu ekraanilugejaga etteloetav näiteks avalehel.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.2.4.4

20. Linkide ja nuppude nimetused ei kirjelda tegevust.

Puudujäägi tõttu on mittevastav standardi EN 301 549 ligipääsetavusnõue 11.2.5.3.1

21. Rakenduses on osade linkide, nuppude ja väljade sildid ekraanilugeja jaoks erinevad kui ekraanil nähtav sisu.

Kasutusjuhhis

Rakendust on võimalik **iOSi operatsioonisüsteemis** kasutada operatsioonisüsteemi lisatud ligipääsetavuslahendustega, nagu näiteks:

- Ekraanilugeja VoiceOver
- Ekraanisuurendus
- Teksti suurendus
- Värvide kohandused
- Hääljuhtimine

Ligipääsetavuslahendused leiab telefoni seadetest Accessibility valiku alt.

Rakendust on võimalik **Androidi operatsioonisüsteemis** kasutada operatsioonisüsteemi lisatud ligipääsetavuslahendustega, nagu näiteks:

- Ekraanilugeja Talkback
- Ekraanisuurendus
- Teksti suurendus
- Värvide kohandused
- Hääluhtimine

Ligipääsetavuslahendused leiab telefoni seadetest Accessibility/Ligipääsetavus/juurdepääsetavus valiku alt.

Info, kuidas Apple'i ligipääsetavuse lahendusi kasutada: <https://www.apple.com/accessibility/>

Info, kuidas Androidi ligipääsetavuse lahendusi kasutada:

<https://support.google.com/accessibility/android/answer/6006564?hl=en>

Tagasiside

Püüame pidevalt parandada Eesti äpp mobiilirakenduse ligipääsetavust. Kui soovite anda tagasisidet ligipääsetavuse kohta või on midagi vajalikku jäänud Teie jaoks ligipääsmatuks, siis palun võtke meiega ühendust allpool olevate kontaktide kaudu.

E-post: help@ria.ee

Telefon: +372 666 8888

Vastame tavaliselt 5 tööpäeva jooksul.

Järelevalveasutus

Avalike teenuste veebide ja rakenduste ligipääsetavuse osas teostab järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet.

Veebileht: <https://www.ttja.ee/>

E-post: info@ttja.ee

Telefon: +372 667 2000

Teatise koostamine

Käesolev ligipääsetavuse teatis on koostatud välispartneri Ligipääsuke OÜ poolt läbi viidud hindamise (29.10.2024) põhjal ning täiendatud Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti avaliku sektori digiligipääsetavuse seire käigus leitud tulemuste põhjal (05.11.2025).

Käesolev teatis on koostatud 17.06.2025 ja täiendatud 4.12.2025.