

## DIGITESTI KASUTAMISE TAOTLUS

Käesoleva taotluse esitamisega soovib Klient hakata kasutama DigiTesti platvormi vastavalt „DigiTesti platvormi kasutamise üldtingimustele“ (Lisa 1).

Kliendi kontaktandmed:

Asutus: .....

Registrikood: .....

Aadress: .....

Telefon: .....

E-post: .....

Nimi: .....

(esindusõigust omav isik)

Amet: .....

Vastutav isik: .....

Vastutava isiku e-post: .....

Vastutava isiku telefon: .....

Vastutava isiku isikukood: .....

Taotluse allkirjastamisega Klient kinnitab, et ta on tutvunud ja nõustub DigiTesti platvormi kasutamise üldtingimustega ning nõustub, et RIA võib töödelda Kliendi ja tema teenistujate andmeid teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses ning vastavalt „DigiTesti andmekaitse põhimõtetele“ (Lisa 2).

.....

/allkirjastatud digitaalselt/

## DIGITESTI PLATVORMI KASUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

Kohaldatakse Riigi Infosüsteemi Ameti (edaspidi *RIA*) domeenis majutatud platvormi kasutamisele alates 1. jaanuarist 2019

### 1. ÜLDSÄTTED

#### 1.1. Tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid.

*Klient* on teenusega liitunud asutus, kelle volitatud esindaja on allkirjastanud taotluse DigiTesti kasutamiseks.

*Vastutav isik* on Kliendi poolt DigiTesti kasutamise taotluses välja toodud isik.

*Teenus* on kliendile pakutav all-litsents DigiTesti platvormi kasutamiseks.

*DigiTest* on küberhügieeni tarkvara, mille eesmärgiks on hinnata ja tõsta Kasutajate küberhügieeni taset.

*Kasutaja* on DigiTesti e-õppe lahenduse vahendusel küberturvalisuse baastaseme lühikursust tegema asuv isik.

*Litsentsiandja* on Cybexer Technologies OÜ, kes on RIA'le hankelepingu alusel väljastanud piiratud arvu litsentse, mida RIA saab all-litsenseerida Litsentsiandja ja RIA vahelises hankelpingus sätestatud ulatuses.

*Üldtingimused* on tingimused, mis sätestavad RIA ja Kliendi jaoks DigiTesti kasutamise tingimused, teenuse kvaliteedile esitatavad nõuded, poolte vahelise kommunikatsiooni põhimõtted ning muud poolte vahelised õigused ja kohustused.

*DigiTesti andmekaitse põhimõtted* on tingimused, mis sätestavad RIA ja Kliendi vahelised põhimõtted Kasutajate andmete töötlemisele DigiTestis.

### 2. DIGITESTI KASUTAMINE

2.1. DigiTesti kasutamiseks peab Klient esitama RIA-le „DigiTesti kasutamise taotluse“ RIA poolt aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu või muul Poolte vahel kokkulepitud viisil. Taotluse esitamisega Klient nõustub teenuse saamisega vastavalt Üldtingimustele ja DigiTesti andmekaitse põhimõtetele.

2.2. Klient kinnitab, et tema esindusõigust omav isik ja vastutav isik omavad kõiki vajalikke nõusolekuid ja valmidusi teenuse saamiseks.

2.3. Taotluses peab Klient täitma kõik väljad.

2.4. RIA-l on õigus nõuda Kliendilt teenusega seonduvalt täiendavat informatsiooni, kui see on

vajalik teenuse osutamiseks või vajalik õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

2.5. RIA annab Vastutavale isikule analüütiku rollis ligipääsu DigiTesti keskkonnas, mis võimaldab Kliendi kasutajate haldamist, kasutajate üksik ja koondtulemuste vaatamist ning kasutajate tagasiside vaatamist.

2.5.1. Vastutaval isikul on keelatud töödelda isikuandmed DigiTesti eesmärkidega kooskõlas mitteolevatel juhtudel.

2.5.2. Vastutaval isikul on kohustus anonümiseerida Kliendi asutusest lahkunud töötaja DigiTesti keskkonna vastava funktsionaalsusega.

2.6. RIA ei vastuta DigiTestis sisalduva sisu korrektsuse eest, sh küsimuste ja vastuste ülesehituse, tarkvara kujunduse ega muu eest, mis on otseselt tarkvara litsentsiandja pädevuses.

2.7. Kliendil on keelatud võimaldada DigiTesti kasutajateks registreerida kolmandatel isikutel. Klient kohustub lubamatu juurdepääsu välistamiseks rakendama mõistlikke ettevaatusabinõusid. Kolmandateks isikuteks ei loeta Kliendi töötajaid.

### 3. TEENUSE KVALITEET JA HOOLDUSTÖÖD

3.1. RIA tagab teenuse kvaliteedi vastavalt kokkulepitud tingimustele.

3.2. RIA tagab Kliendile DigiTesti kättesaadavuse tööpäevadel ajavahemikus 8:00-17:00.

3.2.1. RIA ei vastuta teenuse kättesaadavuse eest punkti 3.2. sätestatud ajal juhul, kui tegemist on RIA jaoks vältimatu olukorraga. Vältimatu olukorrana mõistetakse vähemalt DDoS rünnakuid või muid ettenägematuid asjaolusid, mis ei ole RIA kontrolli all.

3.2.2. Hooldustöödest, mis võivad avaldada mõju teenuse kasutamisele või võivad tuua kaasa katkestuse, teavitatakse vastutavat isikut kirjalikult vähemalt 48 (nelikümmend kaheks) tundi ette.

### 4. TEENUSE MAKSUMUS

4.1. Teenust on Kliendile tasuta.

## 5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 5.1. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt andmekaitse põhimõtetele „DigiTesti andmekaitse põhimõtted“.
- 5.2. DigiTesti keskkonnas on Kasutajate andmete vastutavaks töötlejaks Klient.
- 5.3. Klient volitab taotluse allkirjastamisega RIA-t Kasutajate andmeid töötleva teenuse osutamiseks vajalikus piires.
- 5.4. Klient pääseb läbi vastava rolli DigiTesti keskkonnas ligi kogu Kliendi asutuse teenistujate tulemustele ja kommentaaridele.
- 5.5. RIA on DigiTesti keskkonnas Kasutajate andmete vastutavaks töötlejaks osas, mis puudutab ülevaatlike analüüside teostamist riigi ülese statistika tegemise eesmärgil.

## 6. KOMMUNIKATSIOON

- 6.1. Klient on kohustatud 3 kalendripäeva jooksul kirjalikku taasesitamist võimaldamas vormis teavitama RIA-t enda poolt taotluses toodud mistahes andmete muutumisest.
- 6.2. Tundliku informatsiooni edastamiseks Poolte vahel kasutab RIA taotluses toodud vastutava isiku isikukoodi informatsiooni krüpteerimiseks.
  - 6.2.1. Tundlikuks loevad pooled informatsiooni, mis sisaldab isikustatud DigiTesti tulemusi, turvalisust puudutavat informatsiooni ning muud piiratud iseloomuga informatsiooni, mis mõistlikult eeldades vajab täiendavat kaitset.
- 6.3. Teade loetakse kättesaaduks, kui teine pool on kinnitanud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kirja kättesaamist.
- 6.4. Informatsioonilise iseloomuga teadet võib edastada vabas vormis, eelkõige telefoni teel või elektroonilisi sidekanaleid kasutades.

## 7. ÜLDTINGIMUSTE MUUTMINE

- 7.1. RIA-l on õigus ühepoolselt muuta DigiTesti keskkonna kasutamise tingimusi, teatades muudatustest Kliendile vastavalt Üldtingimuste punktis 6 sätestatud korras ette vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne muudatuste jõustumist.

## 8. TEENUSE OSUTAMISE LÕPETAMINE

- 8.1. DigiTesti teenus loetakse automaatselt lõppenuks, kui Litsentsiandja ei paku enam DigiTesti litsentse või RIA otsustab all-litsentside pakkumise lõpetada.
- 8.2. RIA võib mistahes põhjusel lõpetada DigiTesti teenuse osutamise, teatades sellest Kliendile

vastavalt Üldtingimuste punktis 6 sätestatud korras ette vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva.

## DIGITESTI ANDMEKAITSE PÕHIMÕTTED

Järgnevalt kirjeldatakse kuidas, miks ja milliseid isikuandmeid Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi RIA) DigiTesti keskkonnas (edaspidi *DigiTest*) töötleb, ning milliseid meetmeid kasutaja eraelu privaatsuse kaitseks rakendab.

Keskkonnas töödeldakse kasutajate kohta järgmiseid andmeid:

1. Kasutaja e-posti aadress;
2. IP aadress, Küpsised;
3. DigiTesti sisestatud andmed, sh küsimustiku, õppematerjali ja testi tulemused ning esitatud kommentaarid;
4. DigiTesti poolt vastavalt kasutaja vastusevariantide põhjal automaatselt genereeritud tulemus (küberhügieeni profiil).

RIA töötleb isikuandmeid DigiTesti kasutamise taotluse allkirjastamisega sõlmitud andmetöötluslepingu alusel. Vastutava töötlejana DigiTesti platvormi kasutamise üldtingimuste mõistes töötleb RIA isikuandmeid riikliku statistika vajadusteks isikuandmete kaitse seaduse § 6 lõigete 2 ja 3 kohaselt.

DigiTest on loodud aitamaks tagada küberturvalisust riigis ning ennetamaks küberintsidente läbi kasutajate turvateadlikkuse tõstmise.

RIA ei jaga kasutaja andmeid avalikkusega, kuid andmetele võivad ligi pääseda RIA teenistujad, kes vastutavad DigiTesti toimimise eest ning täiendavalt võib andmeid näha Kliendi organisatsiooni selleks õigustatud isik, kelle ülesandeks on tagada organisatsiooni ülene turvateadlikkuse tõstmine ja vastavate koolituste planeerimine. Juurdepääs kogutud andmetele on rangelt vajaduspõhine.

DigiTesti sisestatud andmeid analüüsib RIA vastutava töötlejana eesmärgiga hinnata kasutajate üldist teadlikust küberturvalisusest ning jälgimaks trende turvateadlikkuse muutustest ja riikliku statistika vajadusteks. Nimetatud analüüside tulemusena tekkinud informatsiooni avalikustatakse statistiliste aruannetena üksnes anonümiseeritult ehk konkreetseid isikuid tuvastamata kujul.

Kogutud andmeid säilitatakse kasutaja kohta tuvastataval kujul maksimaalselt 3 aastat alates kasutaja viimasest sisse logimisest DigiTesti. Peale seda andmed anonümiseeritakse ning hoitakse isikustamata kujul tähtajatult üldise turvateadlikkuse muutustest statistilise ülevaate omamiseks.

Kasutajal on õigus enda kohta kogutud isikuandmetega tutvuda esitades andmete saamiseks taotluse. Andmed väljastatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul

alates taotluse registreerimisest. Andmed väljastatakse vastavalt soovile kas paberil või elektrooniliselt.

RIA poolsete isikuandmete töötlemise toimingutega seotud küsimustes palume pöörduda RIA poole [andmekaitse@ria.ee](mailto:andmekaitse@ria.ee).

Isikul, kelle õigusi on isikuandmete töötlemisel rikutud, on õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile või halduskohtule.