



## KÄSKKIRI

24.04.15 nr 15-0108

### **Meetme "Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord" eesmärkide saavutamiseks 2015. a korraldatavate avatud taotlusvoorude kinnitamine ja valikukomisjoni moodustamine**

Majandus- ja kommunikatsiooniministri 15. aprilli 2015. a määruse nr 31 „Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord” § 10 lõike 2 alusel:

#### **1. Kinnitan 2015. a struktuuritoetuste taotlemiseks ühe jooksva taotlusvoorude järgmistel tingimustel:**

- 1.1. Taotlusvoorude teema on „Avalike teenuste arendamise eel-, äri- ja kasutatavuse analüüside läbiviimine“.
- 1.2. Taotlusvoorude eesmärgiks on tuvastada probleemid, mis on seotud avalike teenuste pakkumise ja osutamisega ning välja tuua võimalikud lahendused avalike teenuste kättesaadavusele, kvaliteedi tõstmisele, kasutajakesksusele ja nutikale ning tõhusamale osutamisele.
- 1.3. Taotlusvoorude projektide tulemuseks on olukord, kus avalike teenuste arendamisele eelnevalt on läbi viidud eel-, äri- ja/või kasutatavuse analüüsid ja mille tulemusena on saavutatud valmisolek avaliku teenust arendada info- ja kommunikatsioonitehnoloogia vahendite abil. Seejuures:
  - 1.3.1. Eelanalüüsi tulemusena defineeritakse, milline on arendatav infosüsteem kasutajate vaatepunktist. Eelanalüüsis peab sisalduma teenusega ja selle osutamisega seotud organisatsiooni eesmärgid, kasutajate vajadused, kehtiv olukord ja tuleviku nägemus (teenusega seotud isikud ja rollid, dokumendid, infosüsteemid ja kolmandad osapooled) ning teadaolevad piirangud, sh olulised õigusaktid. Eelanalüüsi tulemuseks võib olla probleemi lahendust osaliselt või täielikult kirjeldav prototüüp.
  - 1.3.2. Ärianalüüsi tulemusena on kaardistatud arendusprojekti vajalikkus ning leitud selged ärilised ja soovitava süsteemi eesmärgid ja ulatus, mille täitmiseks projekt käivitatakse. Ärianalüüsi käigus prioriseeritakse projekti eesmärgid ja tegevused lähtuvalt nende realiseerimise kulust, mõjust asutuse tegelikele protsessidele ning majanduslikust mõjust.
  - 1.3.3. Kasutatavuse analüüsi tulemusena selgitatakse välja kasutajate sihtrühmade eesmärkidest lähtuvalt, kuidas süsteemi on võimalik eesmärgipäraselt kasutada.

Hinnatakse süsteemi õpitavust, intuiitivsust, kasutamise efektiivsust ja sujuvust, mille tulemusel leitakse süsteemis optimeerimist vajavaid kohti, mille muutmine suurendab õpitavust, kasutusmugavust, kasutamise efektiivsust ja kasutajate rahulaolu ning vähendab süsteemi valekasutusi ja kasutussessioonide katkemist. Kasutatavuse testimisel kasutatakse süsteemi tegelikke lõppkasutajaid.

1.4. Riigi Infosüsteemi Ametil kuulutada välja taotlusvoor aprillis 2015. a.

1.5. Taotlejate sihtgrupiks on riigi osalusel sihtasutused, põhiseaduslikud institutsioonid, valitsusasutused ja nende hallatavad asutused, kohalikud omavalitsused ja nende hallatavad asutused, kohalike omavalitsuste liidud ning avalik-õiguslikud juriidilised isikud.

1.6. Finantseeritavate taotluste kogumaht on 1 500 000 eurot.

1.7. Projekti maksimaalne eelarve on 50 000 eurot.

1.8. Projekti toetuse määr on 85%.

## **2. Kinnitan 2015. a struktuuritoetuste taotlemiseks ühe voorulise taotlusvooru järgmistel tingimustel:**

2.1. Taotlusvooru teema on „Avalike teenuste arendamine info- ja kommunikatsioonitehnoloogia võimaluste abil“.

2.2. Taotlusvooru eesmärgiks on pakkuda avalikke teenuseid kättesaadavalt, ühtselt, kasutajakeskselt ja nutikalt, et saavutada avalike teenuste ümberkorraldamine info- ja kommunikatsioonitehnoloogia abil nii, et oleks saavutatav majanduslik tõhusus ja läbi selle suureneks asutuste ja valitsustasandite vaheline koostöö avalike teenuste osutamisel.

2.3. Taotlusvooru projektide tulemusel on hulk avalikke teenuseid muudetud tõhusamaks ja projektide elluviimise tulemusel peavad teenused olema kõikidele kasutajagruppidele paremini ligipääsetavad, sh neile kes ei soovi või ei oska e-teenuseid kasutada.

2.4. Riigi Infosüsteemi Ametil kuulutada välja taotlusvoor 11. mail 2015. a.

2.5. Taotlejate sihtgrupiks põhiseaduslikud institutsioonid, valitsusasutused ja nende hallatavad asutused ning riigi osalusega sihtasutused.

2.6. Finantseeritavate taotluste kogumaht on 3 600 000 eurot.

2.7. Projekti maksimaalne eelarve on 500 000 eurot.

2.8. Projekti toetuse määr on põhiseaduslikel institutsioonidel, valitsusasutustel ja nende hallatavatel asutustel 100% ning riigi osalusega sihtasutustel 85%.

## **3. Moodustan eeltoodud taotlusvoorude käigus esitatud eeltaotluste valikukomisjoni järgnevas koosseisus:**

3.1 komisjoni esimees:

Janek Rozov - Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna juhataja

3.2 komisjoni liikmed:

Aet Rahe Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi riigi infosüsteemide osakonna juhataja;

Maili Mahlapuu - Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi riigi infosüsteemide osakonna nõunik;

Risto Hinno – Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna nõunik;

Alar Teras – Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna nõunik.

Aivo Lepp Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi riigi infosüsteemide osakonna nõunik;

Andres Kütt - Riigi Infosüsteemi Ameti nõunik (tema nõusolekul).

(allkirjastatud digitaalselt)  
Kristen Michal  
majandus- ja taristuminister