

KKK

Miks kuvatakse keskkonnas minu perekonnanimi ning isikukood?

Vestlus.eesti.ee on vabavaraline online rocket.chat (chat) + jitsi (videokonverents ja screen sharing) baasil ehitatud keskkond, mis kasutab kasutajate loomiseks TARA (Riigi autentimisteenus) poolt saadetud andmeid ja genereerib unikaalse kasutajatunnuse isikukoodi välja põhjal tagades isikusamasuse.

Kellega saan vestlus.eesti.ee keskkonnas suhelda?

Suhelda saab iga kasutajaga, kes on ennast vestluskeskkonnas autentunud läbi riigi autentimisteenuse kas ID-kaardi, mobiil- või Smart-IDga.

Milliseid vestluskanaleid saan luua?

Iga kasutaja saab luua privaatkanaleid (Create new -> # Channel -> määrata nimi ning saab kasutajat lisada). Avalikke kanaleid saab luua ainult vestluse administrator, nende loomine peab olema väga hästi põhendatud, neid välditakse.

Kuidas saan kustutada enda poolt loodud privaatkanalit?

Omanik saab alati kustutada enda loodud privaatkanali: i (Room info) -> Delete.

Milliseid failitüüpe saan vestluskeskkonnas jagada?

Lubatud on pildi- ja tekstifaili failitüüpide jagamine. Suuremahulisi andmeid saab turvaliselt vahetada selleks mõeldud failijagamiskeskkonnas (<https://sahver.eesti.ee>).

Kuidas saan videovestlust pidada?

Avatud vestlusaknas valid kolme punkti (More) tagant Video Chat -> Start video call -> avaneb uus videokonverentsi aken -> avanenud aknas saad vajadusel määrata videokonverentsile ka salasõna.

Videosessioon tuleks võimalusel korrektselt lõpetada vajutades kõne/video "toru hargile" nuppu. Ruumi sulgemise õigus on moderaatoril (vältimaks kogemata katkenud sessioone).

Ühe sessiooni maksimaalne kestvus saab olla 24 tundi.

Soovitused jitsi kasutamiseks:

- *osalejad märgivad oma nime (all paremas nurgas -> More actions -> me -> Set your display name), et paremini oleks aru saada, kes on kes (vaikimisi on kõik Fellow Jitster).*
- *heli/mikker on välja lülitatud kui parasjagu ei räägi.*
- *mitterääkijad lülitavad ka oma video välja kui parasjagu ei räägi (preventatiivne, säästab osaleja enda andmesidekanalit).*
- *räägitakse pigem ükshaaval ning hea tava on kui rääkida soovija avaldab selleks eraldi märku 'raise your hand' nupukese abil (all vasakul nurgas).*
- *osalejatel on võimalusel kasutusel eraldi klapid/mikker (selleks, et arvuti kõlaritest kostuv heli ei hakkaks omaenda mikri kaudu tagasi kajama).*

Kindlasti peab olema lubatud liiklus jitsi serveri suunas portidel tcp443, tcp4443, udp1000.

Kas vestluskeskkond kasutab E2E krüpteerimist?

Ei, täiendame vestluskeskkonda sellega esimesel võimalusel.

NB! Riigi Infosüsteemi Ametil on tehniline võimekus andmeid kätte saada kuni krüpteerimine pole kasutusele võetud, kuid selline andmekasutusviis on piiratud teenuse tingimustes määratud reeglitega.

Kui unustasin vestluskeskkonnast välja logida?

Kui kasutaja on olnud 30 päeva mitteaktiivne, siis logitakse ta keskkonnast automaatselt välja.

Kust leian tekkinud lisaküsimuste ja probleemide korral abi?

Kõikide lisaküsimuste ning probleemide korral palume kirjutada Riigi Infosüsteemi Ameti kasutajatoele help@ria.ee või vestluskeskkonnas avalikus kanalid #vestlus, kuhu ootame ka tagasisidet ning ettepanekuid.