

# Virtuaalse e-Eesti Esitluskeskuse hange

## Esmased teadaolevad tehnilised ootused

**e-Eesti Esitluskeskus koostöös Riigi Infosüsteemi Ametiga on ette valmistamas hanget, mille eesmärgiks on leida partner virtuaalse e-Eesti esitluskeskuse veebiplatvormi ja juturoboti (*chatbot'i*) lahenduse loomiseks.**

Virtuaalne e-Eesti esitluskeskus saab olema e-estonia.com alamleht, mis tutvustab huvilistele e-Eesti lugu virtuaalselt st väljaspool e-Eesti Esitluskeskust.

Virtuaalne esitluskeskus peaks koondama ühtsele platvormile e-Eesti Esitluskeskuse alljärgnevad digitaalsed teenused:

- VR Estonia videod (vrestonia.ee, videod ja platvorm on juba loodud);
- Ettevõtete lahendusi tutvustav digiekspo (loodud, veebiversioon luuakse 2020 esimeses pooles Esitluskeskuse poolt);
- Videopresentatsioonid (hetkel valmimas, valmimine planeeritud 2019 lõpuks, veebilahendus videote mugavaks esitlemiseks on vaja luua planeeritava hanke raames);
- Küsimustele vastav juturobot (tuleb luua planeeritava hanke raames).

Nõuded veebiplatvormile:

- Kasutajad peaksid mugavalt saama navigeerida erinevate lahenduste vahel (virtuaalreaalsuse videod, digiekspo, videopresentatsioonid);
- Virtuaalreaalsuse videote vaatamiseks peab olema võimalik kasutada virtuaalreaalsuse prille;
- Videopresentatsioonide vaatamiseks peab saama valida erinevate videote ja keelte vahel (hetkel 2 keelt – inglise ja saksa -, tulevikus lisanduvad ka muud keeled).

Nõuded juturobotile (*chatbot'ile*):

- *Chatbot* on ingliskeelne;
- *Chatbot* peaks olema *guide*-tüüpi: esmalt andma valida teema, tegema teemasse lühikese sissejuhatuse ja andma võimaluse küsimusi küsida. Teemasid, mille vahel saab valida, on planeeritud orienteeruvalt 10-15;
- Küsimused-vastused on eeldefineeritud *backendis* ja neid peab olema võimalik hiljem täiendada, lisada;
- *Chatbot* küsimused on *backendis* lisatavad jooksvalt;
- *Chatbot* peaks vastuse puudumisel suunama käsitsi vastamisse. *Chatbot* annab info, et päring on edastatakse klienditoele e-maili aadressi sisestamisel ja vastatakse 3 tööpäeva jooksul. Süsteem saadab e-maili Esitluskeskusesse pärast e-maili sisestamist;
- *Chatboti* jaoks ei ole tarvis luua *custom-made* lahendust, sobib ka nt Iiti-laadne (Iiti on Statistikaameti chatbot) vms lahendus.

Planeeritava hanke hetkel teada olevad eeldatavad tingimused:

- Pakkumuses tuleb välja tuua kulud arendusele ja edasised hoolduskulud, nii platvormi kui juturoboti kohta;

- Garantii/hooldus nii platvormi kui juturoboti jaoks peab olema tagatud kuni 2020 lõpuni;
- Tööde teostamine hangitakse täisteenusena st teenus peab sisaldama nii projektijuhtimist, disaini jne.
- Tööde elluviimise tähtaeg: august 2020.

Infotunni eesmärk on eelkõige välja selgitada millised tehnilised tingimused peaks olema hankes kirjeldatud, et leida hankija vajadustele kõige paremini vastav lahendus ning hinnang võimalikele meeskonnaliikmete kohta esitatavatele tingimustele.