

# Sahver.eesti.ee teenuse üldtingimused

## 1 ÜLDSÄTTED

- 1.1 Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi *RIA*) pakub elektroonilise failivahetuskeskkonnana sahver.eesti.ee teenuse (edaspidi *Teenus*) kasutamise võimalust.
- 1.2 Teenusega on võimalik liituda füüsilisel isikul (edaspidi *Kasutaja*) Riigi autentimisteenuse kaudu.
- 1.3 RIA osutab Teenust käesolevas dokumendis ja Teenuse andmekaitsetingimustes, kirjeldatud tingimustel. Teenus on arendatud Nextcloud tarkvara komponentidele.
- 1.4 Teenusega liitumise eelduseks on Kasutaja edukas autentimine Riigi autentimisteenuse vahendusel ja nõustumine käesolevate Teenuse üldtingimustega ja andmekaitsetingimustega ning nõusoleku andmine isikuandmete töötlemiseks.
- 1.5 Teenusega liitumine ja Teenuse kasutamine on Kasutajale tasuta.

## 2 POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 2.1 Kasutajal on õigus:
  - 2.1.1 kasutada Teenust õigusaktides ning käesolevates üldtingimustes ja Teenuse andmekaitsetingimustes sätestatud korras;
  - 2.1.2 edastada teateid RIA kasutajatoele;
  - 2.1.3 loobuda Teenuse kasutamisest igal ajal, saates konto kustutamise soovi RIA kasutajatoele e-posti aadressil [help@ria.ee](mailto:help@ria.ee). Kasutajatugi korraldab Kasutaja konto sulgemise 5 tööpäeva jooksul.
- 2.2 Kasutajal on kohustus:
  - 2.2.1 Kasutada Teenust sihipäraselt, kasutada Teenust sihipäraselt, so elektroonilise failivahetuskeskkonnana;
  - 2.2.2 teha kõik endast olenev, et mitte kahjustada Teenust ning tagada Kasutaja kontrolli all olevate tehniliste lahenduste ja süsteemide turvalisus.
- 2.3 Kasutaja vastutab Teenuse kasutamisel avalikustatud teabe seaduspärase töötlemise eest ning hoidub kahjustamast riigi ja kolmandate isikute huve.
- 2.4 Kui Kasutaja avastab Teenuse kasutamise käigus asjaolu või tal on tekkinud kahtlus sellise asjaolu tekkimise võimalikkuses, mis võib kahjustada teise Kasutaja või riigi huve või on vastuolus kehtivate õigusaktidega, on ta kohustatud viivitamatult teavitama sellest RIA-t.
- 2.5 RIA-l on õigus:
  - 2.5.1 seirata ja analüüsida Teenuse kasutamist statistilistel, kvaliteedi ja turvalisuse tagamise eesmärkidel;
  - 2.5.2 logida Kasutaja toiminguid ja säilitada logisid;
  - 2.5.3 säilitada Teenuse kasutamisel Kasutaja poolt edastatud faile kuni 7 tööpäeva;
  - 2.5.4 teha märkusi Teenuse mittesihotstarbelise kasutamise kohta;
  - 2.5.5 piirata Teenuse osutamist viivitamatult, kui seatakse ohtu Teenuse käideldavus või turvalisus;
  - 2.5.6 lõpetada Kasutajale Teenuse osutamine, kui Kasutaja rikub käesolevaid üldtingimusi. Teenuse mitte-eesmärgipärane kasutamine, valeandmete esitamine või mistahes muu tegevus, mille eesmärk on kahjustada riigi või teiste Kasutajate huve või on vastuolus kehtivate õigusaktidega, annab RIA-le õiguse piirata Kasutaja õigusi Teenuse kasutamisel, sealhulgas viivitamatult Kasutaja konto sulgeda.
- 2.6 RIA-l on kohustus:
  - 2.6.1 tagada Teenuse kättesaadavus ja kasutajatugi tööpäeviti ajavahemikul kell 8:00-17:00;

- 2.6.2 luua võimalus Teenuse kasutamiseks peale Kasutaja edukat autentimist Riigi autentimisteenuse vahendusel;
- 2.6.3 teavitada Teenuse kaudu Kasutajat töödest, mis on vajalikud Teenuse või süsteemide turvaliseks töötamiseks, hoolduseks või rikke kõrvaldamiseks.

### **3 AVALIKU TEABE JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

- 3.1 Kasutaja isikuandmete töötlemise tingimused on kirjeldatud Teenuse andmekaitsetingimustes.
- 3.2 Kasutaja arvestab, et Teenuse kasutamisel tuleb isikuandmete töötlemisel ja teabe avaldamisel juhinduda kehtivatest õigusaktidest.
- 3.3 Kasutaja kohustub nõuetekohaselt määrama ja tähistama juurdepääsupiiranguga teabe (eeskätt isikuandmed ja turvaandmed, näiteks info turvameetmete, turvaintsidendi või selle ohu kohta või info tehnoloogiliste lahenduste kohta, mille avalikuks tuleks ohustaks infosüsteemi turvalisust).

### **4 TINGIMUSTE MUUTMINE**

- 4.1 RIA-l on õigus ühepoolset muuta Teenuse üldtingimusi, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või teenuste tehnilised või sisulised arengud, klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenuste osutamise või kasutamise seotud asjaolusid. Teenuse tingimuste muudatustest teatab RIA Kasutajale Teenuse vahendusel hiljemalt 14 kalendripäeva ette.

### **5 VASTUTUS**

- 5.1 RIA ei vastuta Teenuse kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate RIA-st mittesõltuvate asjaolude eest ega häirete, informatsiooni edastamise viivituste, jms juhtumite eest, mis ei allu RIA kontrollile.
- 5.2 RIA ei vastuta mis tahes Kasutajast tingitud isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise või juurdepääsupiiranguga teabe ebaseadusliku avaldamise eest.
- 5.3 RIA ei vastuta Kasutaja tegevuse või tegevusetusega põhjustatud andmete hävimise või kadumise ega Teenuse mittetoimimise eest juhul, kui katkestus on põhjustatud Kasutaja tegevusest või tegevusetusest.
- 5.4 RIA ei vastuta võimalike Teenuse kasutamisest või mittekasutamisest tekkinud kahjude või saamata jäänud tulu eest.
- 5.5 Pooled ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb vääramatust jõust. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled asjaolu, mida pool ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, üldine elektrikatkestus, äike, erakordsed ilmastikuolud. Pool, kelle tegevus kokkuleppega sätestatud kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest teisele poolele teatama esimesel võimalusel, kasutades sidevahendeid, mis tagavad operatiivseima infovahetuse.