

Riigi Infosüsteemi Amet

STRATEEGIA 2017–2018

Meie missioon

Ehitame, haldame ja kaitseme koos maailma parimat digitaalset riiki.

Meie visioon

Eesti digitaalne riik on toimiv, turvaline, jätkusuutlik ja alati käeulatuses.

RIA roll

RIA on arhitektid, katalüsaatorid ja korra pidajad. Me mõistame ja kasutame oma eesmärkide täitmiseks nii kogukondade isereguleerimisvõimet kui vajadusel ka jõulist sekkumist. Meie loodud süsteemid, kogukonnad ja regulatsioonid on eesmärgipärased, arusaadavad, elujõulised ja iseseisvad.

RIA väärtused

Võtan vastutuse

Ehitame parimat digiriiki, mis loob inimestele ja ühiskonnale uusi võimalusi. Teadvustame igaüks oma rolli organisatsioonis ning teame, kuidas mõjutame oma tööga lõpptulemust.

1. Võtan vastutuse oma tegevuse ja tegevusetuse tagajärgede eest, minust sõltub digiriigi usaldusväärsus ja areng.
2. Julgen otsustada. Teen oma valdkonnas õigeaegseid ja läbimõeldud otsuseid.
3. Enne otsuse tegemist kaasan huvigruppe ja arvestan mõjutatud valdkondadega.
4. Arvestan otsuste pikaajalise mõjuga ega tee otsuseid vaid lühiajalist kasu silmas pidades.
5. Eristan olulist ebaolulisest. Keskendun tegevustele, mis teenivad ühiskonna ja asutuse tervikhuve.
6. Võtan initsiatiivi oma töö ja valdkonna paremaks korraldamiseks.
7. Kui märkan vigu või puudusi, mis võivad kahjustada RIA kui terviku tulemuslikkust ja mainet, teen muudatuse või muudatusettepaneku.
8. Viin lubatu õigeks ajaks lõpuni.

Õpin ja jagan

Digiriik kui ühiskondlik nähtus areneb pidevalt, mistõttu peame nii organisatsiooni kui töötajatena olema arenemisvõimelised ja avatud. Initsiatiiv areneda algab igaühes endast.

1. Hoian end kursis oma valdkonna arengutega maailmas ning arendan end pidevalt.

2. Jagan oma teadmisi ja kogemusi, et tagada RIAs ja partnerorganisatsioonides parim kompetentsus.
3. Algatan arendavaid dialooge kolleegide ja partneritega. Esitan küsimusi, et jõuda asjade tuumani.
4. Tunnistan oma vigu ja õpin nendest. Võtan vastu konstruktiivset kriitikat ja arvestan sellega.
5. Teen tööd rõõmu ja pühendumisega.

Teen koostööd

Tulemuse saavutamiseks vajame ühtsust – üksteise mõistmist ja toetamist ning pühendumist ühisele eesmärgile.

1. Teen koostööd RIA eesmärkide saavutamiseks.
2. Hoian usaldusväärseid suhteid kolleegide, partnerite ja klientidega.
3. Väljendan oma arvamust. Kuulan ja arvestan teiste seisukohti.
4. Probleemide korral keskendun lahenduste leidmisele, mitte süüdlaste otsimisele.
5. Annan koostööprotsessis konstruktiivset tagasisidet. Märkan ja tunnustan teiste panust.
6. Suhtlen kolleegidega lugupidavalt ja aitan hoida positiivset õhustikku.

RIA eesmärgid valdkondade kaupa

eID valdkond

Põhieesmärk on tagada Eestis maailmatasemel turvalise elektroonilise identiteedi jätkusuutlik toimimine ja selle laialdane kasutamine.

Selle saavutamiseks:

- oleme keskne elektroonilise identiteedi valdkonna eestkõneleja ja seisukohtade kujundaja Eestis.
- ajakohastame kasutusel olevat elektroonilise identiteedi tarkvara pidevalt.
- käime paindlikult arendades muutustega kaasas ning toetame uuenenud keskkondi – operatsioonisüsteemid, veebilehitsejad, mobiilsed platvormid –, et tagada tugi 85 protsendil kasutatavatel platvormidel.
- oleme elektroonilise identiteedi valdkonnas rahvusvaheliselt tunnustatud eksperdid, arendame pidevalt edasi oma oskusteavet ning oleme valmis seda jagama.
- soovime eID lahenduste laienemist teenustesse ja kliendirakendustesse (nt ID-kaart kliendikaardina, tarkvarades ID-kaardiga autentimine).
- teeme koostööd ETSiga (Euroopa Telekommunikatsiooni Standardite Instituut). Järgime standardeid ja tagame pidevalt vastavuse ajakohastele vormingutele (ASiC-e, krüptokonteiner); tahame jõuda standardiseerituselt sellisele tasemele, et ei peaks tegema eraldi jõupingutusi lahenduste töö tagamiseks.
- teeme elektroonilise identiteedi valdkonnas aktiivselt rahvusvahelist koostööd nii erasektori, valitsuste kui rahvusvaheliste organisatsioonidega. Laiendame eID kasutamist, sh piiriülese autentimise tagamine eIDASe rakendamise abil ja rahvusvahelise konkurentsieelise loomine e-residentsuse kaudu.

- monitoorime tehnoloogiaid – soosime uute tehnoloogiate kasutuselevõttu, paindlikkust ja tehnoloogilist vabadust. Püüame kaasata arenduskogukonda, viies tarkvara avaliku arenduse keskkonda GitHub.
- suurendame elektroonilise identiteedi kasutamise ja seonduvate turvariskide maandamise teadlikkust kasutajate hulgas. Soovitame loobuda aegunud tehnoloogiast: SHA-1, vanad operatsioonisüsteemid.

X-tee valdkond

Põhieesmärk on tagada Eestile lihtsa, turvalise ja nüüdisaegse üleriigilise andmevahetuskihi (X-tee) toimimine. Selle abil tõstame andmevahetuse läbipaistvust ning suurendame usaldust Eesti digitaalse riigi ja selle pakutavate teenuste vastu.

Selle saavutamiseks:

- tagame andmevahetuse turvalisuse terve ökosüsteemi ulatuses.
- hoiame töös ja arendame riigi infosüsteemis koosvõimelisust.
- arendame ja aitame kogukonnal lahendada piiriülese andmevahetuse probleeme.
- teeme X-teega seotud tehnoloogiate arendamisel rahvusvahelist koostööd, eelkõige Põhjala ja Balti, G7 ja D5 riikidega.
- suurendame infovahetust ja usaldust andmevahetuskihi kogukonna liikmete hulgas ning tõstame nende teadlikkust ja oskusi probleemidega ise efektiivselt toime tulla.

RIHA valdkond

Põhieesmärk on RIHA kui riigi infosüsteemi juhtimissüsteemi toimimise tagamine, mis kindlustab riigi infosüsteemi haldamise läbipaistvuse ning aitab planeerida riigi infosüsteemi arendamist sidusalt ja jätkusuutlikult.

Selle saavutamiseks:

- omame täpset ülevaadet riigi infosüsteemi kuuluvatest infosüsteemidest, neis töödeldavatest andmetest ja nende pakutavatest teenustes. RIHA pakub keskkonda riigi infosüsteemiga liitumiseks.
- hindame riigi infosüsteemi kuuluvate infosüsteemide, andmekogude ja pakutavate teenuste vastavust kehtivatele nõuetele, et tagada riigi infosüsteemi haldamise läbipaistvus ja koosvõimelisus.
- pakume riigi infosüsteemi kuuluvate infosüsteemide omanikele, riigi IT koordineerijatele ja arendajatele informatsiooni ning seeläbi aitame planeerida riigi infosüsteemi arendamist.

Riigi andmesidevõrgu (ASO) valdkond

Põhieesmärk on Eesti avalikule sektorile (riigiasutused, kohalikud omavalitsused ja riigi nimel avalikku teenust osutavad institutsioonid) nüüdisaegse, kvaliteetse ja turvalise andmeside- ja internetiteenuse osutamine.

Selle saavutamiseks:

- tagame kõrgkäideldava magistraalvõrgu piisava ressursi reservi ning kiire ühenduse teiste andmesidevõrkudega. Oleme riigisektori jaoks usaldusväärne teenusepakkuja ja partner.
- arendame Eesti riigisektori interneti- ja andmesideteenust pidevalt edasi eesmärgiga jõuda tervikliku riigisektori andmesidevõrguni.

Kanalite valdkond

Põhieesmärk on tagada, et Eesti avaliku sektori klient saab asukohast sõltumatult, lihtsalt ja kiirelt Eesti riigiga seotud küsimused lahendatud.

Selle saavutamiseks:

- loome ülevaate, milliste küsimustega, milliste kanalite kaudu ja millise edukusega inimesed riigi poole pöörduvad.
- tegutseme, et inimene leiaks enda probleemile lahenduse. Selleks:
 - arendame ja hoiame üleval infoportaali.
 - toetame teenuste omanikke teenuse nähtavuse ja teenuse arusaadavuse parandamiseks.
- hoolitseme, et edukalt lahendatud probleemide protsent oleks ajas kasvav.

Küberturvalisuse valdkond

Põhieesmärk on tagada Eesti küberjulgeolek, kindlustades selleks küberkeskkonna turvalise toimimise.

Küberturvalisuse teenistusel tuleb selleks tagada kriitilise IT-taristu kaitse: kindlustada erasektori ja riigi elutähtsate ja kriitiliste teenuste küberturvalisus. Koordineerime ja nõustame küberturvalisuse tagamist ning teeme järelevalvet turbemeetmete rakendamise üle nii avalikus kui ka erasektoris ning lahendame kiiresti ja efektiivselt Eesti domeenis toimuvad küberintsidendid. Vastamaks meile pandud ootustele ja vajadustele, soovime ja püüame olla küberturvalisuse valdkonnas maailma parimad. Lähiaastatel tuleb meil keskenduda tegevustele, milles oleme tugevad, ja olla teadlik oma nõrkustest.

Selle saavutamiseks:

- teeme koostööd
 - partnerasutustega, koordineerime pidevalt oma tegevusi: kaasame ja hoiame ühtset infovälja;
 - rahvusvaheliste fookuspartneritega, osaleme aktiivselt küberjulgeoleku kogukonnas – oleme nähtavad;
 - Eesti ettevõtete ja teadusasutustega, et arendada küberturbe lahendusi, mis oleks kasutatavad Eestis ja eksporditavad.
- nüüdisajastame Eesti küberturvalisust käsitlevad reeglid ja õigusruumi.
 - Tagame ISKE reeglite ajakohasuse, pidades silmas rakendamise efektiivsust ja eesmärgipärasust.

- Valmistame ette ettepanekud õigusliku keskkonna selgemaks muutmiseks, täpsustades muu hulgas ministriumite ja asutuste rolle küberturvalisuse korraldamisel ja juhtimisel.
- Ajakohastame õiguslikud alused adekvaatseks reageerimiseks küberohtudele.
- Valmistame ette Euroopa Liidu võrgu- ja infoturbedirektiivi (NIS) ülevõtmise Eesti õigusesse.
- parandame olukorrateadlikkust nii tehnilisel kui strateegilisel tasandil.
 - Kogume, analüüsime ja jagame teavet küberriskide kohta.
 - Hoiame riigi poliitika kujundajaid ja elutähtsate teenuste osutajaid kursis uute andmeturbe ja küberkaitse tehnoloogiate ja lahendustega.
 - Arendame tehnilist suutlikkust jälgida Eesti küberruumis toimuvat.
 - Tõstame avalikkuse ja poliitika kujundajate teadlikkust küberohtudest.
- Tagame Eesti Euroopa Liidu Nõukogu eesistumise küberjulgeoleku.
- Panustame riigikantselei virtuaalse situatsiooniruumi arendamisesse.
- Hoiame 24/7 valmisolekut reageerida küberintsidentidele ning arendame intsidentide avastamise, lahendamise ja ärahoidmise vahendeid.

SF valdkond

Põhieesmärk on tagada Euroopa Regionaalarengu Fondi ja Euroopa Sotsiaalfondi IT-investeeringute läbipaistev, korraldane ja efektiivne kasutamine.

Euroopa Liidu struktuuritoetustega toetatakse majanduse arengut ning vähendatakse arenguerinevusi Euroopa regioonide vahel. Euroopa Liidu struktuurifondidest eraldatakse Eesti riigile IKT arendamiseks raha, millega on võimalik arendada riigi infosüsteemi, tõsta inimeste oskusi ja teadmisi, toetada digitaalse kirjaoskuse levikut, luua uusi avalikke e-teenuseid ja teha need kättesaadavaks. Struktuuritoetuste eesmärgipärane kasutamine on RIA kui rakendusüksuse ülesanne.

Selle saavutamiseks:

- teavitame avalikkust ja võimalikke taotlejaid toetuse saamise võimalustest ja taotlemise korrast.
- menetleme toetuse taotlusi, kontrollime nende eesmärgipärasust ja teeme rahastamisotsuseid.
- nõustame toetuse taotlejaid ja toetuse saajaid toetuse taotlemise ja kasutamisega seotud küsimustes.
- kontrollime toetuse ja toetuse abil hangitud väärtuste sihipärasest kasutamist, menetleme maksetaotlusi, viime läbi seiret ja paikvaatlusi.
- teeme finantskorrektsiooni otsuseid ja nõuame mittesihipäraselt kasutatud toetused tagasi.

Rahvusvahelise koostöö valdkond

Põhieesmärk on tagada Eesti riigi digitaalse arengu ja küberturvalisuse jätkuv rahvusvaheline tunnus ja tunnustatus.

Eesti avatud ja innovaatilise digiriigi kuvand on oluline osa Eesti välispoliitikast, aidates saavutada riigi laiemaid välispoliitilisi eesmärke. Riigi digitaalne areng nõuab üha suuremat piirideülest koostööd. Eesti saab end küberruumis turvaliselt tunda ainult tihedas koostöös oma sõprade ja partneritega. Seetõttu on rahvusvaheline koostöö RIA jaoks kõikide oma tegevuste raames möödapääsmatu ja ressursimahukas väljakutse.

Selle saavutamiseks:

- aitame jõuliselt kujundada Eesti digitaalset riiki ja küberjulgeolekut puudutavat välispoliitikat ning oleme selle poliitika oluliseks elluvijaks.
- teeme rahvusvahelist koostööd ennekõike Eestiga samameelsete ja digitaalselt arenenud riikidega (Põhjala ja Balti riigid, Euroopa Liit, G7, D5), sest lisaväärtus saab rahvusvahelises diskussioonis tekkida ennekõike võrdsete partnerite vahel.
- laiendame Eesti digitaalse riigi tehniliste lahenduste taga seisvate rahvusvaheliste kogukondade hulka, aidates soodustada Eestis juurutatud baaskomponentide kasutuselevõttu teistes riikides.
- arendame aktiivselt edasi Eesti rahvusvahelist valdkondlikku kontaktide võrgustikku.
- nõustame, toetame ja õpetame ka digitaalselt ja küberturvalisuse valdkonnas vähem arenenud riike (eelkõige Ukraina ja Gruusia, Ameerika Riikide Organisatsioon, Aafrika Liit jt formaadid, kus saame koostööd teha oluliste doonorriikidega Euroopas ja Põhja-Ameerikas ning sellega saavutada oma teisi rahvusvahelise koostöö eesmärke).