

## EL sf programmi „Infoühiskonna teadlikkuse tõstmine“ tegevuskava 2014-2015

Kinnitatud 01.08.2014

| Tegevus   | Sihtgrupp  | Alamtegevused  | Aeg                              |
|---|--|--|----------------------------------|
| <b>1. Alaeesmärk: Majanduse kasvu, riigi arengut ja elanike heaolu toetav IKT-taristu</b>   |  |  |                                  |
| <b>1.2 Meede "Avaliku ja erasektori ühtse teenusteruumi arendamine"</b>   |  |  |                                  |
| <b>Arengukava tegevussuund: Arendatakse teenusteruumi koostõime lahendusi nii, et need vastaksid tehnoloogia arengule ning toimiksid turvaliselt nii riigi siseselt kui ka piiriülel</b>        |  |  |                                  |
| Analüüs e-residentsuse potentsiaalset välisriikides   | Politiikakujundajad, avalik sektor, ettevõtjad, valitud teiste riikide ettevõtjad ja avalik sektor   | Eesti mitteresidentidele digitaalse isikutunnistuse väljaandmisega (e-residentsusega) seotud analüüsi elluviimine, kaardistamiseks kõige kõrgema potentsiaaliga sihtrühmi ja juhtumeid ning edasisi vajalikke tegevusi, sh analüüsi käigus saadud info/teadmiste põhjal e-residentsuse turundustegevustes osalemine.   | August 2014 - veebruar 2015      |
| E-hääletuse logide analüüs  | Politiikakujundajad, avalik sektor   | 2013. ja 2014. aasta valimiste e-hääletuse anonümiseeritud logifailide põhjal uuringu elluviimine, selgitamiseks välja, kas ja millises ulatuses esineb e-hääletuse süsteemis käitumuslikke ja protseduurilisi anomaaliaid individuaalsete kasutusessioonide tasandil, andmaks ettepanekud e-hääletuse süsteemi parendamiseks.   | August 2014 - detsember 2015     |
| <b>Arengukava tegevussuund: Dupleerimise vältimiseks ja kuluefektiivsuse suurendamiseks edendatakse andmete ja tehnoloogiate ühis- ja taaskasutatavust</b>                                      |  |  |                                  |
| IT süsteemide majutusressursi reorganiseerimise analüüs   | Riigiasutuste IT planeerimisega tegelevad asutused   | Erineva turvalisuse tasemega serveriruumide nõuete arendamine, serveriruumi asukoha valikukriteeriumite arendamine jmt.  | Jaanuar 2013 - aprill 2014       |
| <b>2. Alaeesmärk: Rohkem kõrgema lisandväärtusega töökohti, suurem rahvusvaheline konkurentsivõime ja kõrgem elukvaliteet inimeste IKT-oskuste tõusu kaudu</b>                                  |  |  |                                  |
| <b>2.1 Meede "Digitaalse kirjaoskuse arendamine isikliku heaolu suurendamiseks"</b>   |  |  |                                  |
| <b>Arengukava tegevussuund: Teadlikkuse tõstmine infoühiskonna võimaluste ja ohtude kohta</b>   |  |  |                                  |
| Konkursi „Eesti parim m-teenus 2014“ korraldamine   | Laiem avalikkus, ettevõtjad, meedia esindajad, avalik sektor   | Konkursi korraldamise eesmärk on tutvustada innovatiivseid m-teenuseid ning nende loojaid nii avalikus kui erasektoris, samuti motiveerida teenusepakkujaid jätkuvalt välja töötama kasutajasõbralikke ning konkurentsivõimelisi lahendusi. Konkursi pr-tegevustega suurendatakse m-teenuste loojate ja kasutajate, aga ka laiema avalikkuse teadlikkust infoühiskonnast, samuti arendatakse e-riigi kuvandit meedia ja arvamusiõudrite hulgas tõeses esile Eestis loodud lahenduste kasutusvõimalusi.                               | Oktoober 2013 - juuni 2014       |
| Turvateadlikkuse tõstmine   | E-teenuste praegused ja potentsiaalsed kasutajad (arvutikasutajad, lõpptarbijad), e-teenuseid pakkuvad asutused ja ettevõtted, IT-spetsialistid ja juhid avalikust ja erasektorist, keskmisest turvateadlikumad e-teenuste kasutajad | 1) Teavitustegevused eesmärgiga tõsta teadlikkust DNSSECist, sellega seotud tehnoloogiatest ja nende kasutuselevõttust Eestis 2014. aastal. 2) Teavitustegevused eesmärgiga rõhutada tarkvara uuendamise vajadust, mh seoses Windows XP toe kadumisega aprillis 2014. 3) Nutiseadmete kasutajate turvateadlikkuse ja turvalise käitumise uuring eesmärgiga planeerida nutiseadmete kasutajatele suunatud teavitus- ja koolitustegevusi.  | September 2013 - detsember 2014  |
| Väheste arvutikasutuskasutajate inimeste juhendamise e-teenuste kasutamisel   | E-teenuste praegused ja potentsiaalsed kasutajad   | Väheste arvutikasutuskasutajate inimeste juhendamise e-teenuste, sh ID-kaardi uue tarkvara kasutamise seadmisega seotud probleemide lahendamise ja lõppkasutajate juhendamise ID-kaardi kasutamisel  | veebruar 2013 - veebruar 2014    |
| LibreOffice kui vabatarkvara võimaluste tutvustamine  | Õppeasutused (üldhariduskoolid), erasektor, elanikud, meedia esindajad   | Õpetajatele suunatud koolituste (3 tk) läbiviimine kooliele.ee keskkonnas  | Jaanuar 2012 - veebruar 2014     |
| <b>2.2 Meede "Kõrgemate IKT-oskuste edendamine"</b>   |  |  |                                  |
| <b>Arengukava tegevussuund: Kõrgemate IKT-oskuste omandamine teiste kutse- ja kõrghariduse erialade raames ning teistes majandussektorites, eelkõige nutika spetsialiseerumise valdkondades</b> |  |  |                                  |
| E-ID rakendusjuhendid ettevõtetele ja tarkvara arendajatele   | Ettevõtete juhid ja otsustajad avalikus sektoris, eelkõige IT juhid, IT arhitektid ja tarkvara arendajad nii ettevõtetes kui avaliku sektori asutustes   | Rakendusjuhendid annavad äriettevõtete ning riigi ja kohaliku omavalitsuse asutuste juhtidele ja otsustajatele ülevaate ID-kaardist, mobiil-ID-st ja digitaalsest templist ning nende rakendusvõimalustest.  | November 2011 - mai 2014         |
| <b>3. Alaeesmärk: Nutikam riigivalitsemine</b>  |  |  |                                  |
| <b>3.1 Meede "Paremate avalike teenuste arendamine IKT abil"</b>  |  |  |                                  |
| Ülevaade kodanike teadlikkuse ja rahulolu kohta avaliku sektori e-teenustega  | Infoühiskonna poliitikakujundajad, avaliku sektori asutused (e-teenuste arendajad)   | Viiakse ellu uuring kodanike teadlikkusest ja rahulolust avaliku sektori e-teenustega (tulemiks muuhulgas infoühiskonna arengukava rakendusplaani vastavad indikaatorid)   | September 2014 - jaanuar 2015    |
| <b>Arengukava tegevussuund: Ühtlustatakse avaliku teenuse kvaliteeti ja tõhustatakse koostööd avalikke teenuseid pakkuvate asutuste vahel</b>   |  |  |                                  |
| Avalike teenuste disainimise protsessi mudeli väljatöötamine  | Riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ametnikud   | Avalike teenuste disainimise protsessi mudeli väljatöötamine Maanteeameti teenuste ümberkujundamise põhjal   | Mai 2013 - veebruar 2014         |
| <b>3.2 Meede "IKT kasutamise kaasamise ja osaluse edendamiseks"</b>   |  |  |                                  |
| <b>Arengukava tegevussuund: IKT kasutamise kaasamise ja osaluse edendamiseks</b>  |  |  |                                  |
| Teadlikkuse tõstmine avalike e-teenuste ligipääsetavuse ning kasutajasõbralikkuse suurendamiseks  | Riigi ja kohaliku omavalitsuse asutused, e-teenuste ning veebilehtede arendajad, interneti kogukond (sh erivajadustega inimesed)   | 1) WCAG 2.0 tõlkimine 2) Uuringu „Avaliku sektori veebilehtede vastavus WCAG 2.0 nõuetele 2013. aastal“ elluviimine 3) Rakendusjuhiste loomine WCAG 2.0 rakendamiseks vastavalt uuringu tulemustele ja juhiseid tutvustavad koolitused (1-2 tk)  | September 2013 - detsember 2014  |
| Andmete avamist toetava infrastruktuuri loomine   | Ettevõtjad, avaliku sektori asutused, poliitikakujundajad  | Pilootrakendusena toimiva avaandmete teabevärava <a href="http://opendata.riik.ee">opendata.riik.ee</a> arendamine ja juurutamine  | jaanuar 2014 - veebruar 2015     |
| <b>4. Alaeesmärk: e-Eesti tuntuse tõus maailmas</b>   |  |  |                                  |
| <b>Meede 4.1: Infoühiskonna arengu seire, analüüs ja tutvustamine</b>   |  |  |                                  |
| IKT kasutamise tulenevat sotsiaalset ja majanduslikku mõju teadvustamine telesaadete sarja kaudu  | Ettevõtjad, laiema avalikkus   | IKT kasutamise kaasneva mõju teadvustamine telesaadete sarja kaudu, sh saate formaadi ning sisu väljatöötamine, saate tootmine ning eetrisse laskmine ja veebis avaldamine   | 2014 - veebruar 2015             |
| <b>4.2 Meede "Eesti IKT-kogemuse levitamine rahvusvaheliselt"</b>   |  |  |                                  |
| <b>Arengukava tegevussuund: Luuakse ja levitatakse Eesti e-riigi ja infoühiskonna arengu alast teadmust</b>   |  |  |                                  |
| Rahvusvahelise infoühiskonna konverentsi korraldamine   | Infoühiskonna ja e-valitsemise arvamusiõudrid ja asjatundjad nii avalikust, era- kui kolmandast sektorist (sh poliitikud), IKT ja e-valitsemise valdkonna doonorid.  | Rahvusvaheline infoühiskonna konverents "Nordic Digital Agendas Day", mille eesmärk on anda ülevaade, kuidas läheb Põhjamaa riikidel e-valitsemise ja riigi IKT arendamise valdkonnas, seda nii riikide siseselt kui piiriülel, ning millised on suurimad väljakutsed lähitulevikus. Et peegeldada omavahel mõtteid ja tutvustada uusi ideid, esitlevad Taani, Norra, Rootsi, Soome ja Eesti oma järgmistele aastatele Digital Agenda peamisi eesmärgid ning lahenduskaike tõstatatud probleemidele. Osalejate eeldatav arv 400-450. | 2014 aprill                      |
| Eesti e-riigi maine edendamise kontseptsiooni väljatöötamine  | Infoühiskonna poliitikakujundajad  | Eesti infoühiskonna alase teavitustegevuse meediaplaani ja kanalite valiku põhimõtete ning tegevuskava väljatöötamine  | 2014                             |
| Rahvusvahelise konverentsi "CERT.EE Symposium" korraldamine   | Avalik ja erasektori info- ja küberturbe eksperdid (Eesti ja esindajad välisriikidest)   | Kahepäevane rahvusvaheline konverents (ca 200 osalejat) on suunatud küberturbe ekspertidele (teiste riikide CERTid, julgeolekuasutuste info- ja küberturbe spetsialistid ja KIIK eksperdid üle maailma). Konverentsi eesmärk on arendada riigisisest koostöövõrgustikku ja võrgustike rahvusvahelisi suhteid ning tõsta osalejate teadlikkust ja oskusi järgmisel kolmel teemal: küberkuritegevus, rahvuslik julgeolek ja KIIK.  | Jaanuar - juuni 2014             |
| <b>Infoühiskonna arengukava ülesed tegevused</b>  |  |  |                                  |
| Infoühiskonna valdkonna koolituste, seminaride, teabepäevade elluviimine  | Politiikakujundajad, avalik sektor, ettevõtjad   | Riigi infosüsteemi ja küberturbe valdkonna üld- ja kasutajakoolituste, seminaride, infopäevade, konverentside ja võrgustikurühmituste läbiviimine (RIHA, ISKE, KIIK, küberturve, X-tee, dokumendivahetuskeskus, riigiportaali jpm) „Tark e-riik“ ürituste sarjas ja vajalikke koolitusmaterjalide koostamine.  | jaanuar 2013 - detsember 2014    |
| Kõrgemate infoühiskonna kursuste korraldamine   | Politiikakujundajad, avalik sektor, ettevõtjad, meedia esindajad, arvamusiõudrid, teadlased  | Kõrgemate infoühiskonna kursuste läbiviimine eesmärgiga anda ülevaade infoühiskonnast: tutvustada olemasolevaid võimalusi protsesside muutmiseks info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kaasabil, leida uute e-teenuste loomise võimalusi erinevates valdkondades ning saada vajalikku sisendit infoühiskonnaga seotud poliitikakujundamisse.  | Sügis-talv 2013; sügis-talv 2014 |