



Euroopa Liit  
Euroopa  
Regionaalarengu Fond



Eesti  
tuleviku heaks

**EL struktuuritoetus**

**Toetuskeemi „Infoühiskonna teadlikkuse tõstmine“ tegevuskava 2016-2017**

Kinnitatud 27.12.2016

Tabelis toodud alaeasmärgid, meetmed ja tegevussuunad viitavad Infoühiskonna arengukava 2020 rakendusplaani struktuurile

Tegevus	Sihtgrupp	Tegevuse täpsem sisu ja/või alameetmed	Aeg	
<b>1. Alaeasmärk: Majanduse kasvu, riigi arengut ja elanike heaolu toetav IKT-taristu</b>				
<b>1.2 Meede "Avaliku ja erasektori ühtse teenusturu arendamine" (Siht: "Teenuste baastaristu toetab Eesti elanike ja ettevõtjate toimetamist nii kodus kui ka piiriülel")</b>				
<b>Arengukava tegevussuund: Arendatakse teenusturu koostööme lahendusi nii, et need vastaksid tehnoloogia arengule ning toimiks turvaliselt nii riigisiselt kui ka piiriülel</b>				
1	Tark e-riik infopäevad, koolitused ning seminarid	Avalik sektor (nii asutuste juhid, teenustejuhid, valdkonna juhid, IT-juhid kui infoturbe juhid jne), erasektor ning kolmas sektor	Koolituste, seminaride, töötubade, infopäevade ja muude võrgustikuürituste läbiviimine infoühiskonna ja teenustaristu teemadel sihtgruppide kompetentsi suurendamiseks ja kogemuse jagamiseks. Üritused hangitakse tervikliku sarjana. Näiteks viiakse sarjast ellu: X-tee ja eID arendamiseks vajalikke infopäevi ja seminare; IT-arhitektuuri ning koostööme tagamiseks vajalikke töötubasid ja seminare; üritusi, mis on suunatud teenustaristu turvalise arengu edendamiseks; teadlikkuse tõstmise üritusi avaliku sektori IKT-juhtidele ning koostöövõrgustikke valdkonna-/keskaste juhtide ja IT-juhtide vahel	2015-2017
2	X-tee turvaserveri administraatorite e-õppematerjalid ja testkoolitused	Avaliku sektori süsteemadministraatorid	Luuakse inglise- ja eestikeelsed e-õppematerjalid X-tee turvaserveri administraatoritele X-tee 6.versioonile üleminekuga seoses, viiakse ellu pilootkoolitused materjali testimiseks.	2016
3	RIHA baaskoolituse materjalide väljatöötamine ja pilootkoolitused asutustes	Avaliku sektori andmekogu pidajad	Luuakse iseõpet võimaldavad koolitusmetoodika ja -materjalid ning viiakse ellu pilootkoolitused eesmärgiga tagada, et andmekogu pidajad oskaksid RIHA kasutada.	2015-2016
4	Digitaalalkirja formaadile bdoc ülemineku kommunikatsioon	E-teenuste arendajad, e-teenuste kasutajad, avalik sektor, ettevõtjad, laiema avalikkus	Planeeritakse ja viiakse ellu teavitustegevused seoses bdoc-i toe kadumise ja bdoc-ile üleminekuga (kommunikatsioonistrateegia, ohud-riskid, sihtrühmad, sõnumid, kommunikatsiooniplaan ja selle elluviimine, meediatugi, vajadusel kriisikommunikatsioon jms)	2015 II poolaasta – 2016
5	Eesti.ee kommunikatsioonitugi	Avalik sektor, teenuste omanikud, lõppkasutajad	Eesti.ee kommunikatsioonistrateegia loomine ning (võimalusel ja vajadusel) teavitustegevuste elluviimine eesmärgiga tutvustada eesti.ee võimalusi lõppkasutajatele ja partneritele	2016-2017
6	eID kasutajate analüüs	Otsene sihtgrupp: avalik sektor, kaudne sihtrühm: kõik tänased ja potentsiaalsed eID kasutajad	Viakse läbi analüüs eID alaste pöördumiste vähendamiseks kasutajatoele pakkudes välja alternatiivseid meetodeid eID kasutajate abistamiseks (nt muudatused tarkvaras, veebilehtedel vms). Läbiviidavale kasutajate analüüsile järgneb haldusmudelirahastusmudel analüüs, millega otsustatakse eID kasutajate rahastamine tulevikuks.	2016
7	X-tee protokoll standardi ettevalmistamine	Teenuste baastaristu ja teenuste arendamisega seotud osapooled (avalik sektor, ettevõtjad)	Projekti eesmärk on terviklikult kirjeldada X-tee toimimise loogika (sh koostada asjakohased näidised) ja valmistada ette X-tee protokoll standard regionaalsele või rahvusvahelisele standardimisorganisatsioonile esitamiseks. Tegevus aitab kaasa X-tee rahvusvahelisele arendamisele.	2016-2017
8	Elutähtsate teenuste osutamist mõjutavate tegurite kaardistamise uuring	Eesti avalik sektor, (IKT) poliitikakujundajad	Viakse ellu uuring/kaardistus, millega saavutatakse avaliku sektori laiapõhjaline teadlikkuse oluliste elutähtsate teenuste rist- ja välisõltuvustest ning saadakse ülevaade olemasolevatest alternatiivmeetmetest ja toimepidevustest.	2015/2016
9	Küberturvaldus oigusanalüüs	Avalik sektor (poliitikakujundajad, teenuste ja baastaristu arendamisega seotud osapooled)	Tellitakse oigusanalüüs küberturvaldus reguleeriva Eesti kehtiva oiguse kohta. Analüüsituuakse välja regulatsioonide puudused ja probleemkohad ning ettepanekud regulatsioonide täiendamiseks. Lisaks analüüsituuakse kehtivas oiguses sätestatud küberturvaldus juhtimis- ning korraldusmehhanisme, hinnates nende piisavust küberturvalisuse tagamise vajaduse vaatest ja lähtudes seejuures valitud EL/NATO riikide oigusepraktikast. Samuti käsitletakse vajalikus ulatuses võrgu- ja infoturbe direktiivi (NIS direktiivi) ülevõtmise aspekte Eesti siseriikliku oigusesse. se küberturvaldus oigusliku olukorra ja korralduse kaardistus, selle pinnalt kitsaskohtade tuvastamine ja lahenduste väljapakumine oigusliku olukorra ja korralduse parandamiseks.	2016
<b>Arengukava tegevussuund: Dupleerimise vältimiseks ja kuluefektiivsuse suurendamiseks edendatakse andmete ja tehnoloogiate ühis- ja taaskasutatavust</b>				
10	Ava- ja suurandmete teenuste ja rakenduste loomise konkursi korraldamine	E-teenuste arendamisega seotud osapooled (poliitikakujundajad, avalik sektor ning ettevõtjad), sh teiste riikide esindajad	Konkurss toimub eelduslikult septembris-oktoobris 2016 ning hõlmab ühte eelüritust ja ühte arendusnädalavahetust (hackathon). Konkursi eesmärk on välja töötada ava- ja suurandmeid kasutavate teenuste ja rakenduste prototüüpe. Konkursil osalevad IT-arendajad, turundajad, projektijuhid, visionäärid/eksperdid/idee omanikud, disainerid jt.	sügis 2016
11	Riigipilve oigusanalüüs	Infoühiskonna poliitikakujundajad	Tellitakse oigusanalüüs eesmärgiga hinnata avaliku teabe töötlemise ja avalike teenuste osutamise võimalikkust pilvetehnoloogiate rakendamisel. Valitud andmekogude ja/või olulise avaliku sektori veebisaidid näitel analüüsituuakse, kas ja millistel tingimustel ning osas on konkreetse andmekogu ja/või olulise avaliku sektori veebisaidid paigutatud Eesti riigi privaatpilve, avaliku pilve või andmesaadikonda võimalik. Analüüs sisaldab järeldusi pilvetehnoloogiate rakendamise lubatavuse kohta kehtivas oiguses ning ettepanekuid oiguskaitse muutmiseks ning soovitusi edasiste analüüsivaiaduste kohta.	2016
<b>Arengukava tegevussuund: Arendatakse asutuste, sektorite ja rahvusvahelise koostööme, et riigi infosüsteem toimiks ühtse koostöömelise tervikuna</b>				
12	Andmekvaliteedi tagamise juhend	Avaliku sektori andmekogu pidajad	Luuakse metoodiline lähenemine andmekogu haldamise semantilisele ja tehnilisele kvaliteedile (vead, kasutamine, ligipääs, liiasus) ning seda tagavale organisatoorsele ülesehitusele (võtmetegevused, rollid, set-up, ressursid). Juhendi üheks osaks on soovitusid (riigi)asutustele ning võimalusel ettepanekud poliitikakujundamiseks.	Sügis 2015 – 2016 III kvartal
<b>2. Alaeasmärk: Rohkem kõrgema lisandväärtusega töökohti, suurem rahvusvaheline konkurentsivõime ja kõrgem elukvaliteet inimeste IKT-oskuste tõusu kaudu</b>				
<b>2.1 Meede "Digitaalse kirjaoskuse arendamine isikliku heaolu suurendamiseks" (Siht: "Inimesed teavad ja oskavad interneti oma elukvaliteedi parandamiseks kasutada")</b>				
<b>Arengukava tegevussuund: Teadlikkuse tõstmine infoühiskonna võimaluste ja ohtude kohta</b>				
13	Nutiseadmete turvalise kasutamise teavituskampaania läbiviimine	Otsene sihtgrupp: nutiseadmete kasutajad	2014. aastal teostatud nutikaitse uuringu tulemuste baasil viiakse läbi kampaania nutiseadmete turvalise kasutuse suurendamiseks.	2016-2017

14	Nutiseadmete kasutajate turvateadlikkuse ja turvalise käitumise uuring	Otsene sihtgrupp: avalik sektor, mittetulundussektor, ettevõtted, kes on NutiKaitse 2017 projekti osalised. Kaudne sihtühm: E-teenuste praegused ja potentsiaalsed kasutajad (arvutikasutajad, lõpptarbijad), e-teenuseid pakkuvad asutused ja ettevõtted, IT-spetsialistid ja juhid avalikust ja erasektorist, keskmisest turvateadlikumad e-teenuste kasutajad	Viiakse ellu 2015. aastal infoühiskonna teadlikkuse tõstmise programmi raames ning TNS Emori poolt ellu viidud Nutikaitse uuringu kordusuuring taseme mõõtmiseks 2017. a. alguses eesmärgiga hinnata elanikkonna turvateadlikkuse (eelkõige nutiseadmete alast) kasvu ning planeerida vajadusel nn NutiKaitse 2017+ fookust ning tegevusi.	2017
15	Eesti parima mobiilirakenduse konkursi läbiviimine	E-teenuste arendajad, e-teenuste kasutajad, avalik sektor, ettevõtjad, laiema avalikkus	Eesti parima mobiilirakenduse konkurs, mis annab hea võimaluse tõsta Eesti elanike ja arendajate teadlikkust siin loodud rakendustest. Konkursil osalejate seast valitakse võimalusel välja rakendused, mis lähevad Eestit esindama rahvusvahelistele konkurssidele (nt <i>World Summit Award Mobile</i> ).	Kevad-suvi 2016
<b>4. Alaeesmärk: e-Eesti tuntuse tõus maailmas</b>				
<b>4.2 Meede "Eesti IKT-kogemuse levitamine rahvusvaheliselt" (Siht: "Eesti on maailmas tuntud e-riik")</b>				
<b>Arengukava tegevussuund: Luuakse ja levitatakse Eesti e-riigi ja infoühiskonna arengu alast teadmust</b>				
16	E-residentsuse projekti PR-kampaania korraldamine	USA poliitikakujundajad ja arvamusiidrid; USA laiem avalikkus (kui potentsiaalsed e-residendid); teiste riikide avalik sektor, ettevõtjad (sh e-teenuste arendajad) ja rahvusvahelise meedia esindajad	Korraldatakse eelkõige USA turule suunatud Eesti e-residentsuse projekti PR-kampaania, mille tulemusel tõstetakse teadlikkust e-residentsusest 2016. aasta I poolaastal Ameerika Ühendriikide peavoolu meedia ja/või ulatusliku levikuga tehnoloogia meedia kanalites.	2016.a
17	E-Eesti maine edendamise tegevuskava väljatöötamine ja elluviimine	poliitikakujundajad, Eesti mainega tegelejad (sh valitsusvälised e-Eesti tuntuse kasvu panustavad organisatsioonid); teiste riikide avalik sektor, ettevõtjad ja/või rahvusvahelise meedia esindajad	Tuginedes 2014.-2015.a välja töötatud Eesti e-riigi maine kontseptsioonile töötatakse välja konkreetsete tegevuste ja vastutajatega tegevuskava aastateks 2017-2019 ning viiakse tegevuskava osaliselt 2017. aastal ellu.	2016-2017
18	Eesti EL eesistumise raames vastuvõetava e-riigi alase ministrite deklaratsiooni sisendite tellimine	baastaristu ja e-teenuste arendamise otsustajad ja teised osapooled, teiste riikide avalik sektor, ettevõtjad ja meedia esindajad	Tellitakse mitmeosaline ekspertanalüüs ja selle tulemuste esitamine ja levitamine EL e-riigi ministrite deklaratsiooni sisendiks ja läbirääkimiste läbiviimiseks.	2017
19	E-Eesti turundusmaterjalid	E-teenuste praegused ja potentsiaalsed kasutajad; Eesti avaliku sektori ja ettevõtete esindajad (sh välissaatkondade töötajad), teiste riikide avalik sektor, ettevõtjad ja rahvusvahelise meedia esindajad	Luuakse ja toodetakse e-Eestit (mh nt X-tee, eesti.ee jms; infoühiskonna valdkonna statistika) tutvustavaid ja e-Eestiga seonduvaid materjale.	2015-2017 jooksvalt, vastavalt vajadusele
20	D5 (Digital 5) koostöövõrgustiku 2015.a aastakohtumise korraldus	Avalik sektor, (IKT) poliitikakujundajad Eestist ja teistest riikidest	D5 on maailma kõige arenenumate IKT-riikide koostöövõrgustik, milles jagatakse parimaid e-riigi ja infoühiskonna praktikaid ning arutatakse ühiseid lahendusi. Aastakoosolekul novembris 2015 osalevad kõigi D5 riikide IKT-poliitika juhid ja teemapõhised eksperdid (kokku ca 80-85 inimest). Ürituse ja D5 võrgustiku kaudu saab Eesti end hoida kursis maailma eesliini praktikatega teenuste taristu osas (teiste juhtriikide kogemus ja lahendused), et selle põhjal enda taristu edasiarendusi kavandada, samuti kaaluda ja algatada koostööd teenustetaristu komponentide ühisarendamise osas (selgitada vastavaid huviseid, luua kontakte, jne).	2015.a
21	Rahvusvahelise infoühiskonna konverentsi korraldamine	Infoühiskonna ja e-valitsemise arvamusiidrid ja asjatundjad nii avalikust, erakui kolmandast sektorist (sh poliitikud)	Viiakse läbi rahvusvaheline infoühiskonna konverents eesmärgiga saada/anda ülevaade e-valitsemise ja riigi IKT arendamise valdkonna arengutest, aktuaalsetest teemadest ja väljakutsetest rahvusvahelisel tasemel (teised riigid, piiriülene koostöö).	2016.a kevad; 2017.a sügis
22	OECD liikmesriikide IT-juhtide aastakohtumise korraldamine	Teenuste baastaristu ning e-teenuste arendamisega seotud osapooled; poliitikakujundajad, teiste riikide avalik sektor	Korraldatakse OECD liikmesriikide IT-juhtide aastakohtumine ( <i>OECD e-leaders meeting</i> ) Tallinnas. Üritusel arutatakse viimaseid arenguid ja proovikive OECD liikmesriikides e-riigi arendamisel. Muuhulgas võimaldab ürituse tekitada huvi koostöö tegemiseks Eestiga või Eesti lahenduste ülevõtmiseks ning edendada Eesti e-riigi tuntust.	2016.a september
23	Rahvusvahelise konverentsi „CERT-EE Symposium“ korraldamine	Avaliku ja erasektori info- ja küberturbe eksperdid (Eestist ja esindajad välisriikidest)	Viiakse läbi kahepäevane rahvusvaheline konverents, mis on suunatud küberturbe ekspertidele (teiste riikide CERTid, julgeolekuasutuste info- ja küberturbe spetsialistid ja KIIK eksperdid üle maailma). Konverentsi eesmärk on arendada riigisisest koostöövõrgustikku ja (CERT) võrgustike rahvusvahelisi suhteid ning tõhustada koostööd spetsialistide vahel ning vahetada arutelude kaudu erialasi teadmisi ja oskusi. Sümpoosionil käsitletakse eelkõige kolme teemat: küberkuritegevus, rahvuslik julgeolek ja KIIK; üritus võimaldab Eestil osalejatel saada vahetuid kogemusi/oskusteavet teiste riikide küberturbe valdkonnas tegutsevatest kolleegidelt ning Eestil esitleda e-kuvandit.	2016.a mai; 2017.a mai või juuni
<b>Personali- ja üldkulud</b>				
	Tegevuste elluviimiseks vajaliku personali- ja üldkulud ning muud toetuskeemi eesmärkide ja tegevuste elluviimisega seotud muud kulud		Eelkõige palgafond. Tegevuste elluviimist korraldab 5 täiskohaga töötajat (1 toetuskeemi juht ja 4 projektijuhti).	2015 - ...
* projektijuhid võivad tööde praktilisel alustamisel muutuda, tulenevalt nende töökoorusest ja seostest erinevate projektide vahel; vastavad muudatused kajastatakse tegevuskavas				
Kõik summad tabelis on toodud käibemaksuga.				

## Toetuskeem (2015-2020) „Infoühiskonna teadlikkuse tõstmine“ tegevuskava 2016-2017

Tark e-riik infopäevad, koolitused ning seminarid (tegevuskava rida 1)

	Ürituse/koolituse nimi	Sihtgrupp	Täpsem kirjeldus	Eeldatav toimumisaeg
<b>1</b>	<b>A) infopäevad, seminarid, võrgustikuüritused</b>			
HL1	<b>üritused sügis 2015 – mai 2016 (2015. aastal sõlmitud hankelepingust):</b> info- ja teabepäevad (küberturvalisuse, eID jm valdkondades), koostöövõrgustiku seminarid (IT-juhid, arhitektuurinõukogu, RIHA, küberturvalisus), koolitusseminarid (IT-juht+3, andmeanalüütika) jms			Sügis 2015 – mai 2016
HL2	<b>üritused juuni 2016 kuni 2016. a lõpuni</b> (hankeleping sõlmitud: kevad 2016): konverentsid, info- ja teabepäevad (e-riik, eesti.ee, eID, RIHA, X-tee, küberturve), koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (IT-juhid, arhitektuurinõukogu, X-tee, RIHA, küberturve, andmeanalüütika), kõrgemad			Juuni 2016 – detsember 2016
HL3	<b>üritused alates 2017 algusest kuni 2017 mai lõpuni</b> (hankeleping sõlmimata, eeldatav sõlmimise aeg: jaanuar 2017): koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (küberturve, arhitektuurinõukogu, RIHA, X-tee, IT-juhid) jms			Jaanuar 2017 – juuni 2017
HL4	<b>täiendavad üritused alates 2017 algusest kuni 2017 mai lõpuni</b> (hankeleping sõlmimata, eeldatav sõlmimise aeg: märts 2017): koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (küberturve, arhitektuurinõukogu, RIHA, X-tee, IT-juhid) jms			Märts - mai 2017
HL5	<b>üritused alates 2017 juunist kuni 2017 lõpuni</b> (hankeleping sõlmimata, eeldatav sõlmimise aeg: kevad 2017): info- ja teabepäevad (eesti.ee, eID, RIHA, X-tee, küberturve), koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (IT-juhid, arhitektuurinõukogu, X-tee, RIHA, küberturve, andmeanalüütika), kõrgemad			Juuni 2017 – detsember 2017
<b>2</b>	<b>B) koolitused (st hanke peamine objekt on koolituste sisu ja koolitajad; sh seatakse nendele hankes mingid nõuded; lisaks tellitakse ka koolituste praktilise korraldamise teenus) – olenevalt objektist iga rida üks eraldiseisev hange või võimalusel hangitakse objektist lähtuvalt mitmel real toodud koolitused sama hankega.</b>			
K1	X-tee liideste arendajate koolitused	avaliku sektorile arendajad	Eesmärk on tõsta arendajate oskusi/teadmisi, luuakse klassikoolituseks materjalid ja toimuvad koolitused, väline partner; ühe- või mitmepäevane, täpne sisu (moodulid) ja kestus vastavalt registreerunute huvile	2016 (vajadusel osaliselt 2017)
K2	RIHA koolitused	RIHA haldurid ja kooskõlastajad. Haldurite hulgas ka arendajad (st IT-ettevõtete esindajad)	2017. aasta novembrisse on planeeritud RIHA uuele visioonile vastava lahenduse (osaline) valmimine. Projekti raames valmivad koolitusmaterjalid ja toimuvad praktilised koolitused RIHA halduritele avalikus sektoris.	2017-2019 (koolitused alates 2017. a II poolaastast, 2017 II kvartal peab jääma koolitajale ettevalmistamiseks)
K3	Infoturbe teadlikkuse tõstmine	ETO-de, ETKA-de ja riigiasutuste mitte IT taustaga võtmeisikud ja spetsialistid	Koolituse eesmärk on tõsta sihtgruppi kuuluvate mitte IT taustaga töötajate infoturbealaseid teadmisi ning tutvustada neile infoturbe alaseid trende. Suurendab tavakasutajate infoturbe teadlikkust arvutites ja internetis varitsevatest ohtudest, et seeläbi tagada asutuse infovara turvalisust. Antakse eluliste näidete abil ülevaade, milliste ohtudega võib kokku puutuda, kes on erinevate ründeskeemide taga, miks ja kuidas rünnatakse ning kuidas end rünnete vastu kaitsta. Tegevuse eesmärgiks on toetada tehnoloogiaga seotud riskide tundmist ja oskuslikku juhtimist ning toetab ka Infoühiskonna arendamise põhimõtte nõuet kindlustada mitteaktsepteeritavate riskide maandamine info- ja sidesüsteemides, arvestades turvalisuse nõuetega süsteemide disainimisel ning kogu nende elutsükli vältel.	2015-2016: 5 koolitust aastas
K4	Sissejuhatus infoturbe haldusesse	ISKE rakendajad	Koolitusel antakse ISKE rakendajatele ülevaade infoturbe halduse põhimõistetest ja eesmärkidest. Peamine skoop on infosüsteemide turvameetmete süsteem ISKE. Käsitatakse ISKE rakendamise samme, nende praktilist kasutamist ning lahendatakse näidisülesandeid. Tegevus toetab avaliku sektori võtmeisikute teadlikkust tehnoloogiaga seotud riskide juhtimise meetoditest ning ühtse standardi (ISKE) rakendamisest.	2015-2016: 2 koolitust aastas
K5	Infoturbe alased koolitused	ETO-de, ETKA-de ja riigiasutuste mitte IT taustaga võtmeisikud ja spetsialistid; ISKE rakendajad, juhid	5 infoturbe teadlikkuse tõstmise koolitust mitte IT taustaga elutähtsat teenust osutavate- ja elutähtsat teenust korraldavate asutuste ning riigiasutuste võtmeisikutele ja spetsialistidele; 5 ISKE rakendajatele suunatud infoturbe halduse koolitust; 5 infoturbe koolitust otsustajatele, mis kombineerivad omavahel kahe eelmainitud koolituse sisu ja on suunatud eelmiste koolituste sihtrühmas olevate asutuste/ettevõtete otsustajate tasemele.	3x5 koolitust aastas (2017-2023)
K6	Võrgu ja tarkvara kaardistamine vabavalaliste lahendustega	riigiasutuste süsteemi-administraatorid	Koolituse tulemusena peaksid koolitatavad omandama oskused asutuse võrgu ja tarkvara kaardistamiseks (praktilised teadmised, kuidas võrgus tuvastada: - töötavaid arvuteid; - avatud porte arvutis ja vastavaid teenuseid; - tarkvara ja selle versiooni; - operatsioonisüsteemi, riistvara aadressi, tarkvara versiooni; - haavatavusi ja turvaauke), mis võimaldab saada tervikpildi asutuse perimeetrist ning täiendavatest turbe- või seirevajadustest. Eeltoodud tervikpilt on kriitilise tähtsusega asutuse riskide juhtimise meetmete rakendamisel. „Hands-on“. Koolituse tulemusena peaksid osalejad oskama õpitut oma töökohal rakendada, sealjuures vastavalt ISKE nõudmistele. RIA poolt käsitletud intsidentide raames on sagedasi riskifaktorina tuvastatud, et organisatsiooni teadmine oma arvutivõrgust, kasutatavast riistvarast, tarkvarast, selle versioonidest jne on lünklik. See omakorda toob kaasa olukorra, et puudub ülevaade ka infosüsteemi mõjutatavatest haavatavustest ega suudeta neid ja vihjete olemasolul üles leida, mis suurendab intsidentide juhtumise tõenäosust, intsidentide ulatust ja potentsiaalset kahju. Tegevuse eesmärgiks on toetada tehnoloogiaga seotud riskide tundmist ja oskuslikku juhtimist ning toetab ka Infoühiskonna arendamise põhimõtte nõuet kindlustada mitteaktsepteeritavate riskide maandamine info- ja sidesüsteemides Infoturbe juhtumite käsitlemise võimekus on asutuse baasvõimekus riskide juhtimise võimekuse ülesehitamisel.	2016.a
K7	Pilvenduse mudelite ja tehnoloogiate tutvustus (IaaS, PaaS, SaaS, lahendustest nt Xen, Oracle VirtualBox, KVM, VMware, Hyper)	riigiasutuste süsteemi-administraatorid	Koolituse tulemusena peaksid osalejad omandama teadmised asutuse pilve loomisest, kasutamisest ja haldamisest turvalisel viisil. „Hands-on“. Koolituse tulemusena peaksid osalejad oskama õpitut oma töökohal rakendada, sealjuures vastavalt ISKE nõudmistele. Tegevus toetab tehnoloogiatrende ja elanike vajadusi arvestava taristu loomisest, uue tehnoloogia kasutuselevõtt (nagu pilv) panustab tootlikkuse kasvu. Tegevuse eesmärgiks on toetada tehnoloogiaga seotud riskide tundmist ja oskuslikku juhtimist ning toetab ka Infoühiskonna arendamise põhimõtte nõuet kindlustada mitteaktsepteeritavate riskide maandamine info- ja sidesüsteemides. Sihtgrupp - põhiliselt avaliku sektori süsteemiadministraatorid. Infosüsteemi „pilvendamine“ võib osutada problemaatiliseks, kui puudub arusaam pilvetechnoloogiatest. Organisatsioonis kerkivad üles turvariskid, mis oleksid justkui ammu, korduvalt ja regulaarselt hinnatud ja meetmetega maandatud. Alates andmetele ligipääsust ja toimingute logimisest kuni koosvõimetatluse ja varundamiseni. Põhimõtteliselt tuleb (äri)protsessid ja turvareeglid uut keskkonda silmas pidades üle vaadata ning järeldused tehniliselt ellu viia. Ilma vastavate teadmiste ja oskusteta võivad organisatsioonis realiseeruda küberohud, mille vastu „vanamoodne“, kuid pädevalt hallatud infosüsteem on kaitstud.	2016.a