

Lisa 1 RIA autentimisteenuse TARA tüüptingimused

1 ÜLDSÄTTED

Riigi Infosüsteemi Ameti (edaspidi *RIA*) hallatava teenuse tüüptingimused (edaspidi *tüüptingimused*) on RIA ja kliendi vahel sõlmitud koostöökokkuleppe lahutamatuks osaks.

2 MÕISTED

Käesolevates tüüptingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

<i>kehtivuskinnituse tasu</i>	tasu, mida RIA võib kliendilt nõuda päringute tegemise eest;
<i>klient</i>	teenusega liitunud asutus, kellel on sõlmitud RIA-ga koostöökokkulepe;
<i>kokkulepe</i>	poolte vahel sõlmitud kirjalik RIA autentimisteenuse TARA kasutamise koostöökokkulepe koos selle juurde kuuluvate lisadega;
<i>planeerimata katkestus</i>	planeerimata katkestus on mitteplaanipärane teenuse või selle funktsionaalsuse mittetoimimine. Planeerimata katkestuste hulka arvestatakse ainult teenuse tööajal aset leidvad planeerimata katkestused;
<i>teenus</i>	kliendile osutatav RIA autentimisteenus TARA;
<i>tööpäev</i>	E-N kell 09:00-17:00; R 9:00-16:00, va riigi- ja rahvuspühad.

3 LIITUMINE JA TEENUSE KASUTAMINE

- 3.1 Teenuse toodangukeskkonnas kasutamise eelduseks on edukas teenuse testimine teenuse testkeskkonnas ja kinnitus selle kohta liitumistaotluses (lisa 3).
- 3.2 Teenuse kasutamise eelduseks on RIA ja teenust kasutada sooviva kliendi vaheline kirjalik kokkulepe. RIA-l on õigus enne kokkuleppe registreerimist küsida kliendilt täiendavat informatsiooni, kui see on vajalik teenuse osutamiseks või osutamise põhjendatuse hindamiseks. RIA-l on õigus teenuse osutamisest keelduda.
- 3.3 Teenuse kasutamiseks:
 - 3.3.1 saadab klient digiallkirjastatud TARA toodangukeskkonnaga liitumistaotluse kasutajatoe meiliaadressile help@ria.ee;
 - 3.3.2 RIA registreerib liitumistaotluse ja saadab kliendile eeltäidetud kokkuleppe allkirjastamiseks;
 - 3.3.3 klient allkirjastab kokkuleppe ja saadab allkirjastatud kokkuleppe e-posti aadressile help@ria.ee;
 - 3.3.4 RIA edastab kliendile teenuse kasutamiseks klientrakenduse identifikaatori ja salasõna. Teenus on kasutatav kohe peale klientrakenduse identifikaatori ja salasõna edastamist.
- 3.4 Kokkuleppe tingimuste muutmiseks või lõpetamiseks (teenusest loobumiseks) teavitab kliendi esindusõiguslik isik või kontaktisik RIA kasutajatuge 14 (neliteist) kalendripäeva ette.
- 3.5 RIA tagab teenuse toimimise vastavalt TARA toodangukeskkonna ekspluatatsiooninõuetele (lisa 2).

4 KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1 Kliendil on õigus:

- 4.1.1 kasutada teenust õigusaktides ja kokkuleppes sätestatud tingimustel ja korras;
- 4.1.2 edastada teateid RIA kasutajatoele;
- 4.1.3 nõuda teenuse osutamist vastavalt TARA toodangukeskkonna eksploatatsiooninõuetele (lisa 2);
- 4.1.4 tutvuda teenuse osutamise tehnilise lahendusega ja kehtivuskinnitusteenuse tasu arvestuse alustega.

4.2 Kliendil on kohustus:

- 4.2.1 mitte edastada klientrakenduse salasõna kolmandatele isikutele, rakendada asjakohaseid turvameetmeid (ISKE-t) salasõna kaitseks ja teavitada RIA-t viivitamatult salasõna tõenäolisest või tegelikust lekkimisest;
- 4.2.2 teavitada RIA kasutajatuge 48 (nelikümmend kaheksa) tundi ette planeeritavatest muudatustest, mis võivad olla olulised teenuse kasutamise seisukohalt, ja infosüsteemide käivitamisest, mis toovad kaasa päringute mahu märkimisväärse kasvu;
- 4.2.3 tasuda teenuse eest vastavalt RIA poolt esitatud arvetele;
- 4.2.4 mitte jagada teenust edasi RIA eelneva kirjaliku nõusolekuta kolmandatele isikutele;
- 4.2.5 teavitada RIA kasutajatuge esimesel võimalusel kontaktandmete ja organisatsioonilise vormi muutusest;
- 4.2.6 lugeda regulaarselt kokkuleppes fikseeritud kontaktisiku e-posti aadressile RIA poolt saadetavaid kirju.

5 RIA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

5.1 RIA-l on õigus:

- 5.1.1 seirata ja analüüsida teenuse kasutamist õigusaktidest tulenevatel eesmärkidel ning statistilistel, kvaliteedi ja turvalisuse tagamise eesmärkidel;
- 5.1.2 logida ja säilitada klientrakenduse päringuid ning avaldada klientrakenduse päringuid seaduses ettenähtud juhtudel;
- 5.1.3 teha märkusi teenuse mittesihtotstarbelise kasutamise kohta;
- 5.1.4 piirata teenuse osutamist kokkuleppes ja õigusaktides sätestatud juhtudel, kui kliendi kontaktisikut on e-posti teel teavitatud enne teenuse osutamise piiramist vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette. RIA-l on õigus peatada teenuse osutamine viivitamatult, kui seatakse ohtu teenuse käideldavus või turvalisus.

5.2 RIA-l on kohustus:

- 5.2.1 tagada teenuse kättesaadavus vastavalt eksploatatsiooninõuetes (lisa 2) toodud tingimustele;
- 5.2.2 luua võimalus teenuse kasutamiseks peale RIA poolset kokkuleppe allkirjastamist.

6 TEAVITAMINE

- 6.1 Pooled saadavad kõik teated kirjalikult, erandiks on teavitamine planeerimata katkestuse korral, kus võidakse kasutada teavitamist telefoni teel.
- 6.2 Üksnes klienti puudutavad teated saadab RIA kliendi kontaktisiku e-posti aadressile.
- 6.3 Klient saadab kõik teenuse osutamist puudutavad teated ja tellimused kliendi kontaktisiku vahendusel RIA kasutajatoele. Teiste isikute poolt saadetud nimetatud teated ei ole RIA-e täitmiseks kohustuslikud, v.a juhul, kui klient on teist isikut selleks volitanud ning RIA-t mõistliku aja jooksul eelnevalt teavitanud.
- 6.4 Kliendi kontaktisik edastab teated kasutajatoe kontaktidele:
 - 6.4.1 e-posti aadressile: help@ria.ee;
 - 6.4.2 telefonile: 663 0230.

7 TASU JA ARVELDUSED

7.1 Teenusega liitumine on kliendile tasuta.

7.2 Kliendil tuleb katta:

7.2.1 infosüsteemi arendamise ja liidestamise kulud;

7.2.2 infosüsteemi komponentide soetamise ja pidamisega seotud kulud;

7.2.3 kehtivuskinnitusteenuse kasutamisega seotud kulud:

7.2.3.1 RIA-l on õigus esitada kliendile arve teenuse kasutamisel tehtud kehtivuskinnitusteenuse päringute eest;

7.2.3.2 teenuse hinnastamine klientidele on kulupõhine, ehk arve aluseks võetakse kliendi esitatud päringute arv ning RIA-le teenuseosutaja poolt kehtestatud hind lähtudes riigihanke alusel sõlmitud lepingust. Hind võib olla muutuv tulenevalt päringute mahust kalendrikuus. Kui RIA-le kehtivuskinnitusteenust pakkuv teenuse osutaja muudab kehtivaid hindasid, on RIA-l õigus ühepoolset muuta kliendile osutatava teenuse hinda, teavitades hinna muutmisest klienti 14 (neliteist) päeva eelnevalt ette.

7.3 RIA võib esitada kliendile arve igakuiselt, näidates arvel perioodi, mille eest arve esitatakse. Klient tasub arve pangaülekandega arvel märgitud arveldusarvele arve väljastamisele järgneva 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul.

8 VASTUTUS

8.1 Pooled on kohustatud hüvitama teineteisele süüliselt tekitatud otsese varalise kahju.

8.2 Pool peab talle tekitatud kahjust teatama teisele poolele 10 (kümne) kalendripäeva jooksul arvates kahju avastamise päevast, kuid mitte hiljem kui 1 (ühe) kuu jooksul pärast kahju tekkimist.

8.3 RIA ei vastuta teenuse kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate RIA-st mittesõltuvate asjaolude eest.

8.4 Pool ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb vääramatust jõust. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled asjaolu, mida pool ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, üldine elektrikatkestus, äike, erakordsed ilmastikuolud.

8.5 Pool, kelle tegevus kokkuleppega sätestatud kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest teisele poolele teatama esimesel võimalusel, kasutades sidevahendeid, mis tagavad operatiivseima infovahetuse.

8.6 Vääramatust jõust teatamisel lepivad pooled kokku, mil viisil ning mis mahus jätkata kokkuleppe täitmist kooskõlas riikliku kriisireguleerimise plaaniga. Antud kokkuleppe vormistatakse esimesel võimalusel kirjalikult.

8.7 RIA ei vastuta häirete, informatsiooni edastamise viivituste, kliendi tegevuse või tegevusetusega põhjustatud andmete hävimise või kadumise jms juhtumite eest, mis ei allu RIA kontrollile.

8.8 RIA ei vastuta teenuse mittetoimimise eest juhul, kui katkestus on põhjustatud kliendi tegevusest või tegevusetusest.

9 KONFIDENTSIAALSUS

9.1 Teenuse osutamise käigus avalikuks saanud informatsiooni kasutamisel kohustuvad pooled järgima konfidentsiaalsuse printsiipe ja mitte avalikustama koostöölepe täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni kolmandatele isikutele ilma poole igakordse kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud seaduses ettenähtud juhtudel.

9.2 Informatsioon on konfidentsiaalne, kui see avaldamise hetkel on tähistatud märkega "asutusesisiseks kasutamiseks" või mida informatsiooni sisu arvestades mõistuspäraselt võib pidada konfidentsiaalseks.

- 9.4 Pooled edastavad konfidentsiaalselt informatsiooni ainult nendele töötajatele, kes on teenuse osutamisega otseselt seotud, ja kindlustavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad konfidentsiaalsuse nõuet.
- 9.5 Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii koostöölepe täitmise ajal kui pärast seda tähtajatult.

10 KOKKULEPPE JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

- 10.1 Kokkulepe jõustub poolte poolt allkirjastamisel ja on sõlmitud kokkuleppes märgitud kindlaksmääratud tähtajani.
- 10.2 Kokkuleppe tingimusi võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel, välja arvatud punktis 10.4 sätestatud juhul. Koostöölepe muudatuseks ei loeta kliendi avaldusi autentimisfunktsionaalsuste ja klientrakenduste lisamiseks või eelmaldamiseks. Selline muudatus vormistatakse poolte kontaktisikute poolt eraldi teatisena. Koostöölepe muudatuseks ei loeta kliendi poolt klientrakenduste lisamist või eelmaldamist. Selline muudatus vormistatakse uue liitumistaotlusena või teatisena.
- 10.3 Kokkuleppe tingimuste muutmise kirjaliku ettepaneku saanud pool on kohustatud vastama kirjalikult 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul, arvates ettepaneku saabumise päevast.
- 10.4 RIA-l on õigus ühepoolselt muuta ja/või täiendada tüüptingimusi või kehtestada uued tüüptingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või teenuste tehnilised või sisulised arengud, klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenuste osutamise või kasutamise seotud asjaolusid. Tüüptingimuste muudatustest ja/või täiendustest või uutest tüüptingimustest teatab RIA kliendile kirjalikult hiljemalt 14 (neliteist) kalendripäeva enne muudatuste ja/või täienduste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamist.
- 10.5 Kui klient ei nõustu tüüptingimuste muudatuste ja/või täiendustega või uute tüüptingimustega, siis on tal õigus kokkulepe lõpetada, teatades sellest RIA-le 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste ja/või täienduste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise teate saamise päevast. Kokkuleppe ülesütlemiseni on kokkulepe kehtiv ja klient on kohustatud täitma lepingulisi kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse kliendi suhtes seniseid tüüptingimusi.
- 10.6 Kui klient 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste ja/või täienduste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise teate saamise päevast ei avalda soovi kokkulepet lõpetada, loetakse, et ta on vaikimisega nõustunud muudetud ja/või täiendatud tüüptingimustega või uute tüüptingimustega ega oma sellega seoses pretensioone RIA-le. Muudetud ja/või täiendatud tüüptingimused või uued tüüptingimused saavad oma jõustumise päevast alates kokkuleppe lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikuks. Varem kehtinud tüüptingimuste sätete või tüüptingimuste kehtivus loetakse sellega lõppenuks.
- 10.7 RIA on kohustatud lõpetama kokkuleppe kliendi vastava avalduse alusel seaduses ja kokkuleppes sätestatud korras ja tingimustel.
- 10.8 RIA-l on õigus kokkulepe lõpetada, kui kliendile teenuse osutamist on piiratud mõnel alljärgneval alusel ning see alus ei ole ära langenud 1 (ühe) kuu jooksul:
- 10.8.1 klient ei ole tasunud teenuse eest arvel määratud maksetähtajaks;
- 10.8.2 klient rikub oluliselt kokkuleppe tingimusi.
- 10.9 Kokkuleppe lõpetamisel jäävad kuni kokkuleppe lõpetamiseni tekkinud poolte õigused ja kohustused kehtima nende nõuetekohase täitmiseni.

11 MUUD SÄTTED

- 11.1 Kui kokkuleppes üks või mitu sätet muutuvad mistahes viisil kehtetuks, ebaseaduslikuks või kohaldamatuks, ei mõjuta see mingil viisil kokkuleppe kehtivust, seaduslikkust või kohaldatavust juhul, kui kokkulepe saab kehtida ilma kehtetu(te) sätteta(säteteta).
- 11.2 Poolte vahel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.
- 11.3 Kokkulepe tühistab kõik varasemad pooltevahelised suulised ja kirjalikud kokkulepped, mis puudutavad antud kokkuleppega ettenähtud teenuse osutamist, kui pooled ei lepi kokku teisiti.
- 11.4 Kokkuleppes reguleerimata suhetes juhinduvad pooled Eestis kehtivatest õigusaktidest.