

LISA2 Autentimisteenuse TARA toodangukeskkonna ekspluatatsiooninõuded

KINNITATUD

Riigi Infosüsteemi Ameti peadirektori

12.02.18 käskkirjaga nr 1.1-2/18-022

ÜLDOSA

Teenuse nimi	Autentimisteenuse TARA toodangukeskkond
Teenuse omanik	Valdkonnajuht (eID)
Nõuete kehtivuse algusaeg	Alates käskkirja kinnitamisest.
Nõuete kehtivuse lõppaeg	Kuni nõuete muutmiseni.
Teenuse lühikirjeldus	TARA on turvaline autentimisteenus, mille abil saab asutuse e-teenuse kaudu autentida Eesti ja teiste Euroopa Liidu liikmesriikide kodanikke kindlaksmääratud eID vahenditega. ¹

Kokkulepitud teenuselisade kirjeldus (nt soovitud varundustihedus, logimise detailsus, eraldi valveala jms)	Teenuse teavitused RIA teavitab teenuse kasutajaid esimesel võimalusel kõigist teadaolevatest teenuse katkestustest ja teenuse kasutamist takistavatest asjaoludest
	Korralised hooldustööd <ul style="list-style-type: none">RIA toodangukeskkonna teenuste tööajal toimuvatest katkestustest ning suurematest hooldustöödest teavitatakse teenuse kasutajaid e-posti teel vähemalt 48 tundi enne nende toimumist. Samuti avaldatakse vastav info RIA kodulehe hooldusteadetes (http://www.ria.ee/hooldusteadet) ning hooldusteadete RSS voos.RIA toodangukeskkonna korrapärased infrastruktuuri hooldustööd toimuvad iga kuu kolmandal neljapäeval ajavahemikul 18.00–01.00
	Infosüsteemi logid Infosüsteemi logisid säilitatakse üks aasta.

¹ Teenuse esimeses versioonis (oktoober 2017) on avatud autentimisteenus TARA, millega asutuse e-teenuses saab autentida ID-kaardi ja mobiil-ID kasutaja. Ülejäänud autentimisvahenditega autentimise funktsionaalsus lisatakse teenusele 2018. aasta I poolaastal.

Mõisted

- **Funktsionaalsus**

Funktsionaalsus on tegevus, mida kasutaja saab (äriteenusega seotud) rakenduse/infosüsteemi abil iseseisvalt (st ei eelda RIA inimese tegevust) sooritada.

- **Kriitilisuse klass**

Kriitilisuse klass on teenuse taastamise maksimaalne ajakulu ning prioriteet, mis järjekorras katastroofiolukorras (näiteks serveriruumide vee- või tulekahjustuste või muu ootamatu eriolukorra puhul) teenuseid taastatakse. Kriitilisuse klass on määratud vastavalt „Käideldavuse halduse- ja Talitluspidevuse korrale“. Lähtuvalt taasteaegadest, jaotatakse infosüsteemi osad järgnevasse kriitilisuse klassidesse:

- I – taasteaeg 72 h;
- II – taasteaeg 168 h;
- III – taasteaeg määratlemata.

- **Maksimaalne lubatud üheaegne pöördumiste arv**

Üheaegselt teenust kasutavate pöördumiste arv (üheaegsete päringute arv), mille korral on veel tagatud teenuse eksploatatsiooninõuete vastav toimimine.

- **Maksimaalne viide**

Maksimaalne viide on maksimaalne lubatud viide operatsiooni toimumiseks.

- **Normaalne viide**

Normaalne viide on tavapärase operatsiooni toimumise aeg sekundites (mille rahuldamiseks on süsteem optimeeritud).

- **Planeerimata katkestus**

Planeerimata katkestus on mitte plaanipärane teenuse või selle funktsionaalsuse maasolek või häire nende töös. Planeerimata katkestuste hulka arvestatakse ainult teenuse tööajal aset leidvad planeerimata katkestused. Planeerimata katkestuseks ei loeta olukorda, kus häiritud on üksikute kasutajate töö, kuid asutuses (sama hoone piires) on teenus kättesaadav.

- **Planeeritud katkestus**

Planeeritud katkestus on eelnevalt kokkulepitud ajavahemik, mille jooksul teenus ei ole kätte- saadav. Planeeritud katkestuste hulka arvestatakse ainult teenuse tööajal toimuvaid planeeritud katkestusi. Planeeritud katkestust kasutatakse hoolduseks, testimiseks ja täienduste tegemiseks.

- **Reaktsiooniaeg**

Reaktsiooniaeg on aeg, mis kulub sisestushetkest või päringusignaalist kuni vastuse saamiseni. 90% päringutest peavad mahtuma maksimaalse viite sisse. Reaktsiooniaegade mitte vastamisel esitatud nõuetele antakse RIA-le vea kõrvaldamiseks aega 10 (kümme) tööpäeva alates RIA kasutajatoe teavitamisest.

- **Teenuse taastamiskoha klass**

Teenuse taastamiskoha klass määrab maksimaalse andmehulga, mis võib minna kaotsi teenuse taastamise käigus. Taastamiskoha klass määratakse ajavahemikuna enne tõrget. Näiteks taastamiskoha klass üks ööpäev saavutatakse igapäevase varundamisega, kus maksimaalne andmekadu võib olla 24 tunni andmed. Taastekoha klassid on järgmised:

- I – 24 h;
- II – 72 h;
- III – 168 h;
- IV – üks kuu;
- V – määratlemata.

- **Tööaeg**

Tööaeg on kokkulepitud ajavahemik, millal IT teenus peab kasutajale garanteeritult

kättesaadav olema ning mille jooksul pakutakse IT teenusele kasutajatoe tuge (kasutusnõustamine, planeerimata katkestuste lahendamine jms). Teenuste töö väljaspool tööaega on monitooritud.

Tööaeg on jaotatud klassidesse järgnevalt: I – E-N 9:00-17:00; R 9:00-16:00

- **Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele**

Varukoopia paigutamine lühiajalisele säilitamisele määratleb varukoopia tsükli pikkuse, ehk ajavahemiku, kui kaua säilitatakse varukoopiaid enne kustutamist.

- **Varukoopia paigutamine tähtajatule säilitamisele**

Varukoopia paigutamine tähtajatule säilitamisele määratleb ajavahemiku, mille lõppedes paigutatakse viimane varukoopia tähtajatule säilitamisele (kuu – kuu viimane koopia, aasta – aasta viimane koopia).

- **Ühe planeerimata katkestuse maksimaalne kestus**

Maksimaalne lubatud ajavahemik, mille jooksul on vaja teenuse töö taastada.

ERITINGIMUSED

1. Autentimisteenuse "TARA" toodangukeskkonna ekspluatatsiooninõuded

1.1 Teenuse kättesaadavus

Jrk. nr	Tingimus	Väärtus
1.1.1	Töötaja klass	I
1.1.2	Maksimaalne lubatud üheaegne pöördumiste arv	100tk/s

1.2 Planeerimata katkestus² katastroofiolukorras

1.2.1	Kriitilisuse klass (maksimaalne teenuse taastamisele kuluv aeg katastroofiolukorras)	II
-------	--	----

1.3 Planeerimata katkestus tavaolukorras

1.3.1	Ühe planeerimata katkestuse maksimaalne kestus	12h
1.3.2	Maksimaalne planeerimata katkestuste kestus aastas	20h

1.4 Planeeritud katkestus³

1.4.1	Planeeritud katkestusest etteteatamise aeg	48h
1.4.2	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestus	8h
1.4.3	Maksimaalne planeeritud katkestuste kestus aastas	24h
1.4.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	2

1.5 Andmekadu ja varundus

1.5.1	Teenuse taastamiskoha klass	I
1.5.2	Varukoopiate paigutamine tähtajatule säilitamisele	1 aasta
1.5.3	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	24 h koopia - 1 nädal 7 päeva koopia – 4 nädalat 1 kuu koopia 12 kuud

² Teenuse taastamise aega katastroofiolukorras arvestatakse inimitundides. Planeerimata katkestusi tavaolukorras arvestatakse töötundides.

³ Planeeritud katkestusi (v.a. katkestustest etteteatamise aega) arvestatakse töötundides.